



DOM ZA ODRASLE OSOBE MOTOVUN

Brkač 28, 52424 Motovun, HR Tel: 052-601-000, Fax: 052-601-001

e-mail: [dom.motovun@dom-motovun.hr](mailto:dom.motovun@dom-motovun.hr) [www.dom-motovun.hr](http://www.dom-motovun.hr)

MB 3089304, OIB: 6458028548

CASA PER PERSONE ADULTE MONTONA

Via Bercaz 28, 52424 Montona, CRO Tel: 052-601-000, Fax: 052-601-001

## **PLAN I PROGRAM RADA**

### **DOMA ZA ODRASLE OSOBE MOTOVUN ZA 2021. GODINU**

Motovun, siječanj 2021.

## I. OSNOVNI PODACI I DJELATNOST DOMA

Dom za odrasle osobe Motovun pravni je slijednik Doma umirovljenika Motovun. Javna je ustanova socijalne skrbi. Dom obavlja djelatnost u kontinuitetu od 1954. godine. Posluje i sudjeluje u pravnom prometu pod nazivom: "Dom za odrasle osobe Motovun".

Osnivač Doma je Vlada Republike Hrvatske a osnivačka prava nad Domom obavlja Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Djelatnost Doma je pružanje slijedećih socijalnih usluga:

1. usluga smještaja
2. usluga poludnevnog boravka
4. usluga cjelodnevnog boravka
5. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
6. usluga organiziranog stanovanja uz svakodnevnu intenzivnu podršku
7. usluga organiziranog stanovanja uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku
8. usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku
9. usluga individualne psihosocijalne podrške u obitelji
10. usluga individualne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge
11. usluga grupne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge
12. usluga pomoći u kući.

### Unutarnji ustroj

Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta (u daljnjem tekstu: Pravilnik) u Domu je određeno unutarnje ustrojstvo, djelokrug i način upravljanja te broj radnika potrebnih za obavljanje poslova iz djelokruga rada Doma

Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Doma na koji je Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku dalo suglasnost 16. listopada 2017. godine, a stupio je na snagu 27. listopada 2017. godine sistematizirana su 43 (četrdesettri) radna mjesta, s brojem izvršitelja na sistematiziranim radnim mjestima. Pravilnikom su sistematizirana sljedeća radna mjesta i broj izvršitelja:

*Sistematizirana radna mjesta u Domu u 2020. godini – tablica 1*

| RED. BROJ | NAZIV RADNOG MJESTA                                           | BROJ IZVRŠITELJA |
|-----------|---------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.        | Ravnatelj                                                     | 1                |
| 2.        | Socijalni radnik                                              | 1                |
| 3.        | Radni terapeut                                                | 1                |
| 4.        | Psiholog                                                      | 1                |
| 5.        | Radni instruktor za neovisno življenje                        | 2                |
| 6.        | Voditelj financijsko-računovodstvenih poslova                 | 1                |
| 7.        | Financijsko-računovodstveni referent – financijski knjigovođa | 1                |
| 8.        | Administrator                                                 | 1                |
| UKUPNO    |                                                               | 9                |

| RED. BROJ | ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU -NAZIV RADNOG MJESTA | BROJ IZVRŠITELJA |
|-----------|-----------------------------------------------------|------------------|
| 1.        | Glavna medicinska sestra                            | 1                |

|               |                                     |           |
|---------------|-------------------------------------|-----------|
| 2.            | Medicinska sestra                   | 6         |
| 3.            | Fizioterapeut                       | 1         |
| 4.            | Njegovateljica                      | 9         |
| 5.            | Asistent u organiziranom stanovanju | 1         |
| <b>UKUPNO</b> |                                     | <b>18</b> |

| RED. BROJ        | ODJEL PREHRANE I POMOĆNO TEHNIČKIH POSLOVA | BROJ IZVRŠITELJA |
|------------------|--------------------------------------------|------------------|
| 1.               | Ekonom-skladištar                          | 1                |
| 2.               | Kućni majstor-kotlovničar-vozač            | 2                |
| 3.               | Vozač-dostavljač obroka                    | 1                |
| 4.               | Kuhar                                      | 4                |
| 5.               | Pomoćni radnik u kuhinji                   | 2                |
| 6.               | Čistačica                                  | 4                |
| 7.               | Pralja                                     | 2                |
| <b>UKUPNO</b>    |                                            | <b>16</b>        |
| <b>SVEUKUPNO</b> |                                            | <b>43</b>        |

Rad Doma je organiziran u dva odjela:

1. Odjel njege i brige o zdravlju, i
2. Odjel prehrane i pomoćno-tehničkih poslova.

Navedenim Odjelima rukovodili su voditelji odjela. U Domu su se obavljali poslovi socijalnog rada, psihološke podrške i radno okupacijskih aktivnosti, te financijsko-računovodstveni i administrativni poslovi, bez osnivanja odjela pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja.

Radnici koji rade na radnom mjestu s posebnim uvjetima rada redovito su obavljali preglede sukladno Zakonu o zaštiti na radu i Pravilniku o poslovima s posebnim uvjetima rada.

U Odjelu prehrane i pomoćno tehničkih poslova obavljali su se poslovi: nabave prehrambenih artikala i ostalih potrepština, pripremanje i posluživanje hrane, pranje, glačanje, šivanje i krpanje, popravci i održavanje strojeva, uređaja i instalacija, održavanje i čišćenje okoliša i domarski poslovi, pranje, čišćenje i uređenje svih prostora u Domu, prijevoza korisnika, dostave obroka i poslovi na ekonomiji Doma.

U Odjelu njege i brige o zdravlju obavljali su se sljedeći poslovi: briga o zdravlju, njega i osobna higijena korisnika, frizersko brijajući poslovi i zbrinjavanje preminulih korisnika.

Poslovi socijalnog rada, psihološke podrške i radno okupacijskih aktivnosti obuhvaćali su sljedeće aktivnosti: prijam novih korisnika, socijalni rad i rad u grupama, psihosocijalnu rehabilitaciju, prikupljanje i vođenje dokumentacije i evidencije za svakog korisnika, korištenje slobodnog vremena i radno okupacijsku terapiju, kulturno zabavne aktivnosti i rekreativne aktivnosti.

Financijsko-računovodstveni i administrativni poslovi obuhvaćali su poslove vezane uz redovnu djelatnost, a to su sljedeći poslovi: vođenje računovodstva, knjiženje i obračun, analiza i izrada kalkulacija, elektronska obrada podataka, redovite i izvanredne inventure, poslovi plaćanja, obračun i isplata plaća radnicima, izdavanje rješenja, potvrda i odluka, strojopis, umnožavanje, uvezivanje, evidentiranje, arhiviranje i drugo, i ostale opće poslove, te izvanredne poslove.



## II. STRUČNI RAD RADNIKA DOMA

### PLAN I PROGRAM RADA SOCIJALNOG RADNIKA

Socijalni rad uključuje: upoznavanje korisnika s novom sredinom i pomoć pri uključivanju, praćenje razdoblja adaptacije, pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba, iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite, stručni rad i suradnja s obitelji korisnika, priprema korisnika za primjenu drugih oblika zaštite, suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb i suradnja s ostalim subjektima, praćenje programa rada, primjena različitih metoda podrške u svrhu usmjeravanja i osposobljavanja za rješavanje problema, savjetodavni rad i podrška korisniku i članovima obitelji, vođenje evidencije i dokumentacije.

Timska procjena potreba za usluge psihosocijalne podrške, rane intervencije i pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja: postupke utvrđivanja potreba, interesa i preostalih sposobnosti korisnika radi davanja mišljenja o potrebi pružanja usluga, te primjerenoj vrsti, trajanju i učestalosti potrebne usluge.

### PLAN I PROGRAM RADA PSIHOLOGA

Rad psihologa organiziran je u vremenu od 7,00 do 15,00 sati svakim radnim danom, osim srijedom od 10,00 do 18,00 sati. Rad psihologa obavlja se u uredu psihologa i ostalim prostorijama u Domu, ovisno o potrebi korisnika (obilazak korisnika, pružanje psiholoških usluga korisnicima usluge poludnevnog boravka i sl.).

#### I. Područja i sadržaji rada

Psihološka podrška uključuje pružanje podrške i pomoći u razdoblju adaptacije korisnika, psihologijsku obradu korisnika (utvrđivanje inicijalnog stanja – kognitivnog, socio-emocionalnog i funkcionalnog, utvrđivanje stupnja potrebnog stupnja podrške, praćenja, evaluacije), psihološko osnaživanje korisnika, pomoć pri rješavanju konfliktnih situacija i drugih kriznih situacija, poticanje razvijanja primjerenih oblika ponašanja, razvijanje i podržavanje međusobnih odnosa korisnika, edukaciju i savjetodavni rad s obitelji i/ili skrbnicima.

#### 1. NEPOSREDNI RAD S KORISNICIMA

##### a. INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnicima uključuje izradu procjene psihološkog, kognitivnog, socio-emocionalnog i funkcionalnog stanja korisnika kroz psihologijsku obradu korisnika koja može biti po prijemu korisnika (utvrđivanje inicijalnog stanja – izrada individualnog plana korisnika) ili u svrhu praćenja korisnika u tijeku savjetodavnog individualnog rada odnosno praćenja funkcionalnog stanja kroz vrijeme (evaluacija). Psihološka podrška pruža se kroz savjetodavni rad te uključuje područja rada na sebi, odnosa prema drugim korisnicima te članovima obitelji, rodbinom i/ili skrbnicima.

| SADRŽAJ RADA                                                                                                       | CILJ                                                                      | STRUKTURA KORISNIKA      | UČESTALOST |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| <b>1. PSIHODIJAGNOSTIKA</b>                                                                                        |                                                                           |                          |            |
| 1.1. Psihologijska obrada novih korisnika – inicijalna ispitivanja kapaciteta i područja psihološkog doživljavanja | Utvrđivanje inicijalnog stanja korisnika                                  | Svi korisnici po prijemu | Po prijemu |
| 1.2. Psihologijska obrada korisnika                                                                                | Praćenje kognitivnog, socio-emocionalnog i funkcionalnog stanja korisnika | Svi korisnici            | Po potrebi |
| SADRŽAJ RADA                                                                                                       | CILJ                                                                      | STRUKTURA KORISNIKA      | UČESTALOST |
| <b>2. PSIHOLOŠKA PODRŠKA KROZ SAVJETODAVNI RAD</b>                                                                 |                                                                           |                          |            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |                                                         |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>2.1. Samopoimanje – rad na odnosu prema sebi:</b><br>- Psihološko osnaživanje korisnika<br>- Razvijanje i jačanje asertivnih vještina, samopoštovanja i samopouzdanja<br>- Razvijanje radnih navika<br>- Pomoć pri rješavanju kriznih situacija<br>- Poticanje razvoja primjerenih oblika ponašanja<br>- Razvoj vještina za samostalnu brigu o sebi<br>- Poticanje razvoja kreativnosti, samoinicijativnosti<br>- Razvijanje uvida, prihvatanje i nošenje sa simptomima bolesti<br>- Pomoć u razdoblju adaptacije<br>- Psihoedukacija | Osnaženi, zadovoljni korisnici s boljim samopoimanjem          | Svi korisnici                                           | Kontinuirano, prema potrebi |
| <b>2.2. Odnos prema drugim korisnicima:</b><br>- Razvoj komunikacijskih vještina<br>- Razvoj socijalnih vještina<br>- Razvoj uspješne komunikacije u konfliktnim i drugim situacijama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Korisnici s razvijenim komunikacijskim i socijalnim vještinama | Svi korisnici prema potrebi ili na vlastitu inicijativu | Kontinuirano                |
| <b>2.3. Odnos prema članovima obitelji, rodbinom i skrbnicima:</b><br>- Razvijanje kvalitetnijeg odnosa s članovima obitelji, rodbinom i/ili skrbnicima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kvalitetniji odnos korisnika i članova obitelji/skrbnika       | Svi korisnici prema potrebi ili na vlastitu inicijativu | Kontinuirano, prema potrebi |

#### b. GRUPNI RAD

Opći ciljevi rada u grupi obuhvaćaju razvijanje osjećaja zajedništva, suradnje, razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina, poštivanja pravila grupe, prihvatanje i uvažavanje različitosti te rješavanje potencijalnih konflikata na adekvatan način. Rad pojedinih grupa ima specifične ciljeve koji su nastali procjenom potreba korisnika koji se u iste uključuju.

| SADRŽAJ RADA                                  | CILJ                                                                                                                                                                                                                                                                          | STRUKTURA KORISNIKA                       | UČESTALOST                    |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
| Grupa podrške i razumijevanja                 | Razvoj, usvajanje i vježbanje komunikacijskih i socijalnih vještina; vještine asertivnosti; izražavanje emocija, bolja socijalna povezanost članova                                                                                                                           | Svi zainteresirani korisnici              | Petkom u 11 sati              |
| Grupa podrške za nove korisnike               | Pomoć u razdoblju prilagodbe, prihvatanje i nošenje sa simptomima bolesti, razvijanje socijalne povezanosti članova                                                                                                                                                           | Novi korisnici                            | Svaki drugi utorak u 13.30    |
| Grupa prevencije rizičnih ponašanja           | Prihvatanje kodeksa ponašanja, izbjegavanje rizičnih ponašanja, izražavanje osjećaja i rad na međuljudskim odnosima                                                                                                                                                           | Svi zainteresirani korisnici              | Svaka druga srijeda u 11 sati |
| Grupa smanjenja ovisnosti (prestanak pušenja) | Razvoj sustavnog pristupa radu s korisnicima kod kojih je prisutan problem ovisnosti; usvajanje novih navika i stava naspram vlastitog zdravlja; problem šireg socijalnog funkcioniranja; pronalaženje novih oblika provođenja slobodnog vremena; jačanje volje i ustrajnosti | Svi zainteresirani i motivirani korisnici | Ponedjeljkom u 13.30          |

|                                         |                                                                                                                                                   |               |                                  |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
| Terapijska zajednica i sastanci stanara | Razvijanje osjećaja zajedništva, međusobnog uvažavanja, osjećaja pripadnosti i odgovornosti; informiranje korisnika o tjednim aktivnostima u Domu | Svi korisnici | Ponedjeljkom u 9.30 i 11.00 sati |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|

### c. OPSERVACIJA PONAŠANJA

| SADRŽAJ RADA                                                                         | CILJ                                                                                | STRUKTURA KORISNIKA | UČESTALOST   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Spontana opservacija ponašanja korisnika u svakodnevnim aktivnostima                 | Registracija obrasca ponašanja korisnika u spontanim ili organiziranim aktivnostima | Svi korisnici       | Kontinuirano |
| Ciljana opservacija ponašanja u organiziranim grupnim aktivnostima slobodnog vremena |                                                                                     | Svi korisnici       | Kontinuirano |

## 2. SURADNJA SA STRUČNIM RADNICIMA DOMA / RAD U STRUČNIM TIJELIMA DOMA

Suradnja sa stručnim radnicima Doma od iznimne je važnosti kako bi rad, plan i tretman psihologa bio cjelovit. Suradnjom se planiraju, provode i evaluiraju individualni planovi za svakog korisnika te se, sukladno istim, provodi odgovarajuća evaluacija učinkovitosti tretmanskih intervencija.

| SADRŽAJ RADA                                                                                              | NOSITELJ                         | UČESTALOST         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| Sudjelovanje na sastanku koordinacije                                                                     | Ravnatelj                        | Po pozivu          |
| Sudjelovanje u radu Stručnog tima<br>- izrada i evaluacija individualnih planova, tekuća problematika     | Voditelj Tima                    | Utorkom u 11 sati  |
| Sudjelovanje u radu Stručnog vijeća<br>- rješavanje stručnih pitanja, planiranje i praćenje stručnog rada | Predsjednik Stručnog vijeća      | Šest puta godišnje |
| Sudjelovanje u radu Skupa radnika                                                                         | Ravnatelj                        | Prema rasporedu    |
| Sudjelovanje u prijemu novih korisnika                                                                    | Stručni radnici                  | Prema potrebi      |
| Sudjelovanje u radu Timskih sinteza<br>- razmatranje tekuće problematike                                  | Stručni radnici, njegovatelji/ce | Prema rasporedu    |
| Suradnja s vanjskim stručnim suradnicima<br>- likovna terapeutkinja, specijalist psihijatar               | Stručni radnici                  | Prema rasporedu    |

## 3. SURADNJA S OBITELJI I SKRBNICIMA

Kako bi se izradio kvalitetan individualni plan korisnika te ostvarili ciljevi istog suradnja s obitelji i/ili skrbnicima korisnika od iznimne je važnosti jednako kao i rad sa samim korisnicima. Osim uključivanja članova obitelji i/ili skrbnika u izradu individualnog plana korisnika, uloga psihologa u radu s članovima obitelji i/ili skrbnicima jest edukacija i podrška istih kroz savjetodavni individualni i/ili grupni rad.

| SADRŽAJ RADA                                                                                                            | UČESTALOST                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Uključivanje članova obitelji odnosno skrbnika u izradu individualnog plana za korisnika                                | Kontinuirano tokom godine                   |
| Edukativni i savjetodavni rad s obitelji i/ili skrbnicima:<br>- davanje informacija o stanju i funkcioniranju korisnika | Kontinuirano tokom godine;<br>- svakodnevno |



|                                                                                                                                                        |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| - psihološka podrška za članove obitelji (rad u grupi)<br>- psihološko savjetovanje i razgovor članova obitelji/skrbnika (individualni rad po potrebi) | - jednom mjesečno<br>- po potrebi |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

#### 4. SUDJELOVANJE U AKTIVNOSTIMA SLOBODNOG VREMENA I RAZONODE KORISNIKA

Organizirane aktivnosti slobodnog vremena i rasonode zadovoljavaju potrebu za druženjem i zabavom, pridonose poboljšanju fizičkog i mentalnog zdravlja, potiču razvoj raznih vještina obzirom na jedinstvene potrebe i sposobnosti korisnika.

| OBLIK RADA                                                                                 | NOSITELJ                                           | UČESTALOST                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Sudjelovanje u proslavama rođendana korisnika                                              | Radni terapeut, radni instruktor za NŽ, ostali SR  | Jednom mjesečno                            |
| Sudjelovanje u proslavama državnih i vjerskih blagdana te obilježavanju značajnijih datuma | Radni terapeut, radni instruktor za NŽ, ostali SR  | Prema rasporedu                            |
| Provođenje projekta „Tiskomanija“                                                          | Psiholog, vanjski stručni suradnik, radni terapeut | Prema rasporedu                            |
| Kartaški turnir u briškoli                                                                 | Psiholog, ostali SR                                | Jednom mjesečno; kontinuirano tokom godine |
| Organizacija i provedba aktivnosti povodom <i>Tjedna psihologije u Domu Motovun</i>        | Psiholog                                           | Jednom godišnje, veljača 2021.             |
| Organizacija i provedba aktivnosti povodom obilježavanja Svjetskog dana mentalnog zdravlja | Psiholog, ostali SR                                | Jednom godišnje; listopad 2021.            |

#### 5. OSTALI POSLOVI STRUČNOG RADA

| SADRŽAJ RADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | UČESTALOST                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Svakodnevni obilazak korisnika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Svakodnevno                              |
| Pružanje psihološke podrške korisnicima usluge<br>Poludnevnog boravka kroz grupni i individualni rad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dvaput tjedno                            |
| Poslovi u svezi Koordinacije volontera:<br>- procjena potreba volonterskih pozicija<br>- izrada volonterskih pozicija i volonterskih programa<br>- izrada volonterskih ugovora<br>- izrada i praćenje evidencijskih listova prisutnosti<br>- izrada godišnjeg izvještaja o organiziranom volontiranju u ustanovi<br>- praćenje rada volontera i mentora volontera<br>- nagrađivanje volontera<br>- evaluacija volonterskog programa | Prema potrebi, kontinuirano tokom godine |
| Provedba edukativnih radionica za zaposlenike Doma Motovun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prema potrebi                            |
| Poslovi u vezi provedbe EU projekta <i>Širenje mreže socijalnih usluga</i> : Podrška po mjeri korisnika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kontinuirano tokom godine                |
| Ostali poslovi po nalogu ravnatelja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Po nalogu                                |

#### II. VOĐENJE PROPISANJE STRUČNE DOKUMENTACIJE

| SADRŽAJ                                   | UČESTALOST                                       |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Vođenje dnevnika rada                     | Svakodnevno                                      |
| Vođenje lista korisnika                   | Kontinuirano                                     |
| Izrada nalaza i mišljenja psihologa       | Kontinuirano, prema potrebi                      |
| Vođenje zapisnika s radionica             | Kontinuirano                                     |
| Izrada mjesečnog plana poslova            | Zadnjeg radnog dana u mjesecu za sljedeći mjesec |
| Izrada mjesečnog izvršenja plana poslova  | Trećeg u mjesecu za prethodni mjesec             |
| Izrada kvartalnog izvršenja plana poslova | Četiri puta godišnje                             |

|                                              |                                                        |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Izrada polugodišnjeg izvršenja plana poslova | Dvaput godišnje                                        |
| Izrada godišnjeg programa rada               | Jednom godišnje, početkom godine                       |
| Izrada godišnjeg izvješća o radu             | Jednom godišnje, na početku godine za prethodnu godinu |
| Izrada i vođenje osobnog kartona korisnika   | Po smještaju                                           |

### III. OBLICI I METODE RADA

Oblici psihološkog rada u radu s korisnicima su individualni i grupni rad. U savjetodavno-individualnom radu koristim metodu razgovora (slobodan oblik, rasprava), metodu usmjeravanja, izlaganja, poticanja, prezentacije, razvijanja kritičkog mišljenja i uvida, poticanja razvoja samokontrole, opservacije neverbalnog ponašanja te emocionalna podrška po potrebi; kreativne i projektivne tehnike (crtež, vježbe, demonstracije, igre, asocijativne karte). U grupnom radu koristim elemente psihoanalitičke grupne terapije. U cilj-specifičnom grupnom radu koristim metodu osvješćivanja problema, pozitivno i negativno potkrepljenje, metode suportivne i bihevioralne terapije.

### IV. STRUČNO USAVRŠAVANJE I PRAĆENJE STRUČNE LITERATURE

| SADRŽAJ RADA                                                                         | UČESTALOST                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Prisustvovanje godišnjoj konferenciji psihologa                                      | Studen 2021.                 |
| Pohađanje nastave poslijediplomskog specijalističkog studija iz kliničke psihologije | Kontinuirano tokom godine    |
| Prisustvovanje seminarima i edukacijama                                              | Prema rasporedu              |
| Praćenje stručne literature                                                          | Kontinuirano                 |
| Nabava psihodijagnostičkih instrumenata                                              | Prema potrebi i mogućnostima |
| Nabava stručne literature iz područja psihologije                                    | Prema potrebi i mogućnostima |

### V. EVALUACIJA

Evaluacija rada psihologa provodi se kroz kontinuirano i uredno vođenje Dnevnika rada, individualnog lista korisnika, evaluaciju individualnih planova korisnika, evaluaciju procesa u grupnom settingu, godišnjim i mjesečnim izvještajima.

### PLAN I PROGRAM RADNOG TERAPEUTA

Radna terapija uključuje: procjenu, plan, intervenciju i preporuke za daljnje postupanje. Osnovni cilj djelatnosti radne terapije je uključivanje korisnika u aktivnosti svakodnevnog života, odnosno aktivnosti koje korisnik želi izvoditi, aktivnosti koje mora izvoditi i aktivnosti koje se od korisnika očekuje da izvodi.

Aktivnosti koje se koriste kao terapijski medij u tretmanu uzete su iz područja samozbrinjavanja, produktivnosti ili slobodnog vremena a ovisno o procjeni na temelju koje se dobiva uvid u korisnikovo funkcioniranje, odnosno njegove sposobnosti, mogućnosti i interese kao i određivanja primjerenog oblika i sadržaja podrške a sve svrhom postizanja maksimalne samostalnosti i aktivne brige o tjelesnom i psihičkom zdravlju što doprinosi općem dobrom stanju i prevenciji pogoršanja bolesti.

Radna terapija provodi se kroz individualni i grupni rad.

Kroz individualni rad prikupljaju se i analiziraju osnovni podaci o korisnicima, postavljaju se kratkoročni i dugoročni ciljevi intervencije, određuju se oblici intervencije i pristup, revidiraju ciljevi, bilježi vrijeme i sadržaj pruženih radnoterapijskih usluga, bilježi se napredak ili se rade eventualne izmjene plana intervencije, te se bilježe preporuke za daljnje postupanje.



Grupni rad odnosno grupe se formiraju sa svrhom pružanja stručne pomoći i podrške u postizanju postavljenih radnoterapijskih ciljeva odnosno rješavanja osobnih i/ili socijalnih problema te uspješnog suočavanja sa životnim teškoćama kao i razvijanja znanja i vještina važnih za bolje razumijevanje samih sebe, drugih ljudi i zajednice u kojoj žive, a završavaju sa ostvarenjem postavljenih ciljeva.

## I. NEPOSREDNI STRUČNI RAD S KORISNICIMA

| 1. SAMOZBRINJAVANJE (briga o sebi)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uređivanje</b> – umivanje, češljanje, briga za nokte, briga za ruke, njega kože</li> <li>• <b>Higijenu usne šupljine</b> – ispravno korištenje paste za zube, pranje zubi, ispiranje usta</li> <li>• <b>Oblačenje</b> – odabir odgovarajuće obuće, oblačenje i svlačenje na ispravan način, vađenje odjeće iz ormara, vraćanje robe u ormar</li> <li>• <b>Jedenje</b> – prinošenje hrane ustima, brisanje usta, žvakanje, odabir i korištenje odgovarajućeg pribora za jelo</li> <li>• <b>Održavanje zdravlja</b> – promicanje ponašanja za sprečavanje bolesti – jutarnja tjelovježba, svakodnevna šetnja, racionalizacija ponašanja kod pušenja</li> <li>• <b>Socijalizacija</b> – interakcija sa drugim ljudima na prikladan kontekstualan i kulturološki način</li> <li>• <b>Funkcionalna komunikacija</b> – korištenje telefona, računala</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Razvijanje i održavanje vještina za što samostaliju brigu o osobnoj higijeni, osobnom izgledu, urednosti i odijevanju</li> <li>- Razvijanje odgovornosti za vlastito zdravlje</li> <li>- Razvijanje kulturnih navika</li> <li>- Razvijanje, obnavljanje, održavanje senzomotoričkih, kognitivno – perceptivnih i psihosocijalnih vještina</li> </ul> |
| Struktura korisnika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20 – 30 korisnika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Vrijeme provođenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Jednom tjedno, Svakodnevno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Oblik rada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Individualni, grupni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| 2. PRODUKTIVNOST – svrhovite aktivnosti koje potiču samorazvoj, doprinošenje zajednici i pribavljanje sredstva za osobne potrebe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Održavanje odjeće</b> - sortiranje, slaganje, spremanje, izrada popisa za pranje robe, odnošenje robe na pranje, vraćanje robe s pranja</li> <li>• <b>Čišćenje</b> – sakupljanje i spremanje smeća, metenje, pranje podova, brisanje prašine, pranje prozora, čišćenje pepeljara, pospremanje kreveta</li> <li>• <b>Pomoć kuhinji</b> - Serviranje posuđa za jelo, pospremanje posuđa, razvrstavanje hrane, vožnja kolica</li> <li>• <b>Kupovina</b> – priprema kupovnih listi</li> <li>• <b>Baratanje novcem</b> – planiranje proračuna, racionalizacija troškova, štednja, ulaganje</li> <li>• <b>Pribavljanje sredstva za osobne potrebe</b> – rad na šanku, briga o životinjama, izrada uporabnih i ukrasnih predmeta u svrhu prodaje na izložbama, izvršavanje radnih zadataka na uspješan način usklađen sa vremenom, usvajanje radnih navika</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Razvijanje i održavanje vještina za održavanje odjeće, održavanje osobnog i zajedničkog prostora</li> <li>- Razvijanje i održavanje radnih navika</li> <li>- uspostava i održavanje socijalnih odnosa</li> <li>- razvijanje odgovornosti za vlastite postupke</li> <li>- razvijanje, obnavljanje, održavanje, senzo – motoričkih i kognitivno perceptivnih vještina</li> <li>- preuzimanje kontrole nad vlastitim ponašanjem</li> </ul> |
| Struktura korisnika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10 – 20 korisnika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vrijeme provođenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Jednom tjednom, svakodnevno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Oblik rada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Individualni, grupni, kombinirano,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3. SLOBODNO VRIJEME- unutarnje motivirane aktivnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Radionice za likovno, glazbeno i dramsko izražavanje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- zabava, relaksacija, spontano izražavanje, samoeekspresija</li> <li>- razvijanje kreativnosti i inicijativnosti</li> <li>- osnaživanje</li> <li>- razvijanje interesa</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                        |                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Struktura korisnika                                                    | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                  |
| Vrijeme provođenja                                                     | Prema dogovoru                                                                                                                                                |
| Oblik rada                                                             | Grupni                                                                                                                                                        |
| <b>Igranje društvenih i sportskih igara</b>                            |                                                                                                                                                               |
| Cilj                                                                   | - održavanje senzornih i motoričkih sposobnosti,<br>- zabava i relaksacija<br>- uspostava i održavanje socijalnih odnosa<br>- poboljšanje kvalitete življenja |
| Struktura korisnika                                                    | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                  |
| Vrijeme provođenja                                                     | Dva puta tjedno                                                                                                                                               |
| Oblik rada                                                             | Grupno                                                                                                                                                        |
| <b>Proslave rođendana, obilježavanje blagdana i značajnijih datuma</b> |                                                                                                                                                               |
| Cilj                                                                   | - zabava, relaksacija<br>- razvoj zajedništva, učenje socijalnih i komunikacijskih vještina                                                                   |
| Struktura korisnika                                                    | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                  |
| Vrijeme provođenja                                                     | Prema dogovoru                                                                                                                                                |
| Oblik rada                                                             | Grupni                                                                                                                                                        |
| <b>Izleti</b>                                                          |                                                                                                                                                               |
| Cilj                                                                   | - održavanje tjelesnog i mentalnog zdravlja<br>- zabava, relaksacija<br>- razvoj zajedništva                                                                  |
| Struktura korisnika                                                    | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                  |
| Vrijeme provođenja                                                     | Prema dogovoru                                                                                                                                                |
| Oblik rada                                                             | Grupno                                                                                                                                                        |

## II. METODE RADA

U radu koristim individualni i grupni oblik rada, u individualnom radu koristim se tehnikom intervjua, gratificiranja realno postignutih ciljeva, usmjeravanje na pojedine korake aktivnosti, stupnjevito smanjivanje verbalne i fizičke podrške s obzirom na postignute rezultate, nagrađivanje- potkrepljivanje pozitivnih oblika ponašanja. U grupnom radu koristim se elementima rada iz područja art terapije, vježbama za razvijanje kreativnosti i psihodramskim tehnikama poput igranje uloga, zamjena uloga, dubliranja.

## III. OSTALI POSLOVI STRUČNOG RADA

| SADRŽAJ RADA                                              | UČESTALOST                         |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|
| • Sudjelovanje na koordinacijskim sastancima              | - Po pozivu                        |
| • Sudjelovanje u radu Stručnog vijeća Doma                | - Po pozivu                        |
| • Sudjelovanje u radu Stručnog tima Doma                  | - Po potrebi                       |
| • Sudjelovanje u radu Tima za uvođenje kvalitete u Domu   | - Po pozivu                        |
| • Dnevni dogovori sa ostalim stručnim radnicima           | - Svakodnevno                      |
| • Sudjelovanje na timskim sintezama                       | - Po potrebi                       |
| • Sudjelovanje na obrocima korisnika – poticanje i nadzor | - Svakodnevno                      |
| • Sudjelovanje na sastancima Terapijske zajednice         | - Jednom mjesečno                  |
| • Sudjelovanje na sastancima stanara Doma                 | - Jednom tjedno/ tri puta mjesečno |
| • Narudžba materijala za potrebe radne terapije           | - Po potrebi                       |



|                                                        |                                       |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| • Sudjelovanje u Komisiji za prijem i otpust korisnika | - Jednom u tri mjeseca                |
| • Izvršavanje neodgovornih poslova socijalnog rada     | - Do zaposlenja socijalnog radnika/ce |
| • Grupni rad u poludnevnom boravku                     | - Jednom tjednom                      |

## 1. VOĐENJE PROPISANE STRUČNE DOKUMENTACIJE

| SADRŽAJ RADA                             | UČESTALOST           |
|------------------------------------------|----------------------|
| • Izrada godišnjeg plana i programa rada | - Jednom godišnje    |
| • Izrada mjesečnog plana rada            | - Jednom mjesečno    |
| • Izrada mjesečnog izvješća o radu       | - Jednom mjesečno    |
| • Izrada tromjesečnog izvješća o radu    | - Svaka tri mjeseca  |
| • Izrada polugodišnjeg izvješća o radu   | - Svaki šest mjeseci |
| • Izrada godišnjeg izvješća o radu       | - Jednom godišnje    |
| • Vođenje dnevnika rada                  | - Svakodnevno        |

## 2. SURADNJA

| SADRŽAJ RADA                                           | UČESTALOST     |
|--------------------------------------------------------|----------------|
| • Suradnja i kontakti sa obitelji korisnika            | - Po potrebi   |
| • Suradnja sa ostalim stručnim i drugim radnicima Doma | - kontinuirano |

## 3. STRUČNO USAVRŠAVANJE

| SADRŽAJ RADA                                        | UČESTALOST           |
|-----------------------------------------------------|----------------------|
| • Sudjelovanje na stručnim seminarima i edukacijama | - Prema mogućnostima |
| • Praćenje stručne literature                       | - kontinuirano       |

## PLAN I PROGRAM RADNOG INŠTRUKTORA ZA NEOVISNO ŽIVLJENJE

U Domu za odrasle osobe Motovun, u okviru djelatnosti skrbi o odraslim osobama s mentalnim oštećenjem, uz farmakoterapiju, fizikalnu terapiju, psihoterapiju, provodi se i radna terapija.

Radnu terapiju, uz radnog terapeuta, provodi i radni instruktor za neovisno življenje, kao stručni radnik u polivalentnoj skrbi, u suradnji sa svim stručnim radnicima Doma u skladu sa psihofizičkim sposobnostima, interesima i motivacijom korisnika, te navika stečenih tijekom života.

Svoj rad temelji na zakonskim propisima posebice Zakonu o socijalnoj skrbi, Zakonu o zaštiti osoba s duševnim smetnjama, Obiteljskom zakonu, Zakonu o ustanovama, Statutu Doma i njima propisanim općim aktima i drugim pravilnicima.

U provođenju radne terapije se koristi kabinet za radnu terapiju, polivalentna dvorana, dnevni boravci, domska ekonomija i prostor kućice za ROT.

Jedan od važnih segmenata ovog rada je pronaći načine motivacije, poticaja korisnika da prihvate različite aktivnosti - zanimanja kojima će se zaokupiti. Isto tako nužno je pratiti sudjelovanje korisnika u pojedinim aktivnostima, te u određenom trenutku mijenjati vrstu aktivnosti, ukoliko dođe do psihofizičkih promjena kod korisnika.

Aktivnost je osnova radne terapije.

Korištenje aktivnosti svojstveno je svakom čovjeku. Aktivnost potiče aktivno sudjelovanje pojedinca poštujući pritom njegove individualne potrebe i probleme.

Aktivnosti koje se koriste u radnoj terapiji mogu biti "uzete" iz širokog područja svakodnevnog života: domaćinski poslovi, sport, edukacija, aktivnosti razonode, aktivnosti samozbrinjavanja, razni oblici umjetnosti (likovna, dramska, muzička).

Aktivnosti radne terapije imaju višestruku korist.

Zbog uključivanja korisnika u određene aktivnosti korisnici razvijaju i unapređuju svoje psihosocijalne vještine i to održavanjem zdravih emocionalnih odnosa sa drugim korisnicima, treningom socijalnih vještina s ciljem prevencije socijalne izolacije.

Također, kroz rad u grupi potiče se zajedništvo među korisnicima što obogaćuje njihov društveni život i pruža osjećaj pripadnosti, te doprinosi boljoj adaptaciji na život u Domu.

Sudjelovanjem u raznim kreativnim radionicama korisnici razvijaju senzomotoričke i kognitivne sposobnosti što u konačnici rezultira podizanjem raspoloženja i samopouzdanja, i stvaranje radnih navika.

## I. NEPOSREDNI STRUČNI RAD S KORISNICIMA

| 1. SAMOZBRINJAVANJE (briga o sebi)                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osobna higijena</li> <li>• Odijevanje</li> <li>• Higijena prostora</li> <li>• Socijalizacijske vještine: komunikacija, socijalna interakcija, sudjelovanje, suradnja, razumijevanje, praćenje uputa,</li> </ul> |                                                                                                                                       |
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                     | - Razvoj i održavanje vještina za samostalnu brigu o osobnoj higijeni, izgledu, urednosti, odijevanju, i održavanje higijene prostora |
| Struktura korisnika                                                                                                                                                                                                                                      | Svi korisnici                                                                                                                         |
| Vrijeme provođenja                                                                                                                                                                                                                                       | Svakodnevno                                                                                                                           |
| Oblik rada                                                                                                                                                                                                                                               | Individualni                                                                                                                          |

| 2. PRODUKTIVNOST (radne aktivnosti)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rad na domskoj ekonomiji</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uključuje 20-30 korisnika; voditelj radni instruktor,</li> </ul> </li> <li>• <b>Uređenje domskog okoliša</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uključuje 20-30 korisnika; voditelj radni instruktor,</li> </ul> </li> <li>• <b>Rad u masliniku</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uključuje 10-15 korisnika; voditelj radni instruktor,</li> </ul> </li> <li>• <b>Pomoć u domskoj praoni i peglaoni</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uključuje 3-5 korisnika; voditelj radni instruktor,</li> </ul> </li> <li>• <b>Održavanje čistoće u dnevnim boravcima</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uključuje 35-40 korisnika; voditelj radni instruktor,</li> </ul> </li> <li>• <b>Dežurstvo korisnika</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uključuje 15-20 korisnika; voditelj radni instruktor,</li> </ul> </li> <li>• <b>Kulinarska radionica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uključuje 10-15 korisnika; voditelj radni instruktor,</li> </ul> </li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- održavanje i razvijanje senzornih i motoričkih sposobnosti,</li> <li>- razvijanje radnih i kulturnih navika,</li> <li>- uspostava i održavanje socijalnih odnosa,</li> <li>- poboljšanje kvalitete života,</li> <li>- zadovoljenje potrebe za korisnošću,</li> <li>- razvijanje osjećaja samopouzdanja i ponosa zbog uzgoja vlastitog povrća, voća, maslina,</li> </ul> |
| Struktura korisnika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Svi zainteresirani korisnici,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Vrijeme provođenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sezonski-svakodnevno, prema planu,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Oblik rada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Individualni, grupni, kombinirano,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| 3. SLOBODNO VRIJEME/RAZONODA/ODMOR (kreativne radionice, kulturno zabavne, vjerske sportsko rekreacijske aktivnosti) |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ručni rad (krpanje, vezenje, pletenje, kukičanje)                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Cilj                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- održavanje senzornih i motoričkih sposobnosti,</li> <li>- razvijanje radnih i kulturnih navika,</li> <li>- održavanje znanja i vještina,</li> <li>- zadovoljenje potrebe za korisnošću,</li> <li>- zajedničko druženje,</li> </ul> |



|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Struktura korisnika                                                      | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                                                                    |
| Vrijeme provođenja                                                       | Prema rasporedu                                                                                                                                                                                                 |
| Oblik rada                                                               | Individualni, grupni,                                                                                                                                                                                           |
| <b>Radionica izrade sapuna</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                 |
| Cilj                                                                     | - održavanje senzornih i motoričkih sposobnosti,<br>- razvijanje i ovladavanje novim vještinama,<br>- zadovoljenje potrebe za kreativnošću,<br>- socijalna interakcija,                                         |
| Struktura korisnika                                                      | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                                                                    |
| Vrijeme provođenja                                                       | Prema rasporedu                                                                                                                                                                                                 |
| Oblik rada                                                               | Individualni, grupni,                                                                                                                                                                                           |
| <b>Radionica izrade dekorativnih uradaka od lavande i drugih uradaka</b> |                                                                                                                                                                                                                 |
| Cilj                                                                     | - održavanje senzornih i motoričkih sposobnosti,<br>- razvijanje i ovladavanje novim vještinama,<br>- zadovoljenje potrebe za kreativnošću,<br>- socijalna interakcija,                                         |
| Struktura korisnika                                                      | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                                                                    |
| Vrijeme provođenja                                                       | Prema rasporedu                                                                                                                                                                                                 |
| Oblik rada                                                               | Individualni, grupni,                                                                                                                                                                                           |
| <b>Likovno-kreativne aktivnosti (slikanje, izrada čestitki)</b>          |                                                                                                                                                                                                                 |
| Cilj                                                                     | - održavanje senzornih i motoričkih sposobnosti,<br>- održavanje i obnavljanje vještina,<br>- razvijanje i ovladavanje novim vještinama,<br>- zadovoljenje potrebe za kreativnošću,<br>- socijalna interakcija, |
| Struktura korisnika                                                      | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                                                                    |
| Vrijeme provođenja                                                       | Prema rasporedu                                                                                                                                                                                                 |
| Oblik rada                                                               | Individualni, grupni,                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kulturno zabavne aktivnosti:</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |
| <b>Literarna grupa</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                           |
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                                    | - održavanje kognitivnih sposobnosti,<br>- održavanje komunikacijskih i misaonih vještina,<br>- zadovoljenje potrebe za samoizražavanjem,<br>- održavanje koncentracije i pamćenja,       |
| Struktura korisnika                                                                                                                                                                                                                                                     | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                                              |
| Vrijeme provođenja                                                                                                                                                                                                                                                      | Prema rasporedu                                                                                                                                                                           |
| Oblik rada                                                                                                                                                                                                                                                              | Individualni, grupni,                                                                                                                                                                     |
| <b>Glazbena grupa</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                                    | - održavanje senzornih i motoričkih sposobnosti,<br>- održavanje vještina (pamćenje, pozornost),<br>- zadovoljenje potrebe za zabavom i druženjem,<br>- zajedničko druženje i timski rad, |
| Struktura korisnika                                                                                                                                                                                                                                                     | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                                              |
| Vrijeme provođenja                                                                                                                                                                                                                                                      | Prema rasporedu                                                                                                                                                                           |
| Oblik rada                                                                                                                                                                                                                                                              | Individualni, grupni,                                                                                                                                                                     |
| <b>Kulturno zabavna događanja</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obilježavanje značajnijih datuma u godini, proslava blagdana,</li> <li>• Prigodan program učenika, djece, članova KUD-a, i dr.</li> <li>• Prigodan program korisnika Doma,</li> <li>• Izložba rukotvorina korisnika</li> </ul> |                                                                                                                                                                                           |
| <b>Vjerske aktivnosti:</b>                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                           |
| <b>Molitvena grupa</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                           |
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                                    | - zadovoljenje duhovnih potreba,<br>- održavanje komunikacije,<br>- zajedničko druženje,                                                                                                  |

|                        |                                                                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Struktura korisnika    | Svi zainteresirani korisnici                                                                        |
| Vrijeme provođenja     | Prema rasporedu                                                                                     |
| Oblik rada             | Grupni,                                                                                             |
| <b>Sv. misa u Domu</b> |                                                                                                     |
| Cilj                   | - zadovoljenje duhovnih potreba,<br>- održavanje neposredne komunikacije,<br>- zajedničko druženje, |
| Struktura korisnika    | Svi zainteresirani korisnici                                                                        |
| Vrijeme provođenja     | Prema rasporedu                                                                                     |
| Oblik rada             | Grupni,                                                                                             |

|                                          |                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sportsko-rekreacijske aktivnosti:</b> |                                                                                                                                                                                              |
| <b>Grupne rekreacijske vježbe</b>        |                                                                                                                                                                                              |
| Cilj                                     | - održavanje senzornih i motoričkih sposobnosti,<br>- održavanje vještina,<br>- zadovoljenje potrebe za pokretom, kretanjem,                                                                 |
| Struktura korisnika                      | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                                                 |
| Vrijeme provođenja                       | Prema rasporedu                                                                                                                                                                              |
| Oblik rada                               | Individualni, grupni,                                                                                                                                                                        |
| <b>Organizirane šetnje</b>               |                                                                                                                                                                                              |
| Cilj                                     | - održavanje funkcionalnog statusa,<br>- održavanje tjelesne kondicije,<br>- zadovoljenje potrebe za kretanjem,<br>- poticanje i održavanje zdravog načina života,<br>- zajedničko druženje, |
| Struktura korisnika                      | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                                                 |
| Vrijeme provođenja                       | Prema rasporedu                                                                                                                                                                              |
| Oblik rada                               | Grupni,                                                                                                                                                                                      |
| <b>Organizirani odlazak na more</b>      |                                                                                                                                                                                              |
| Cilj                                     | - održavanje funkcionalnog statusa,<br>- zajedničko druženje,<br>- zadovoljenje potrebe za kretanjem,<br>- poticanje i održavanje zdravog načina života,                                     |
| Struktura korisnika                      | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                                                 |
| Vrijeme provođenja                       | Prema rasporedu                                                                                                                                                                              |
| Oblik rada                               | Individualni, grupni,                                                                                                                                                                        |
| <b>Izleti korisnika</b>                  |                                                                                                                                                                                              |
| Cilj                                     | - zadovoljavanje potrebe za zabavom,<br>- zajedničko druženje<br>- socijalna interakcija,                                                                                                    |
| Struktura korisnika                      | Svi zainteresirani korisnici                                                                                                                                                                 |
| Vrijeme provođenja                       | Prema rasporedu                                                                                                                                                                              |
| Oblik rada                               | Grupni                                                                                                                                                                                       |

## METODE RADA

U radu se koriste oblici individualnog i grupnog rada.

**Individualni rad** se koristi u svrhu izrade plana rada s korisnikom, terapijsko korištenje aktivnosti kao i poticanje na aktivno sudjelovanje pojedinca poštujući pritom njegove potrebe i interese.

**Grupni rad** se koristi u svrhu održavanja senzornih i motoričkih sposobnosti, održavanja i razvijanja vještina i sposobnosti kroz rad u određenim grupama koje se formiraju sukladno sklonostima i interesima korisnika.

## II. OSTALI POSLOVI STRUČNOG RADA

| SADRŽAJ RADA                                       | UČESTALOST   |
|----------------------------------------------------|--------------|
| • Sudjelovanje na koordinacijskim sastancima       | - Po pozivu  |
| • Sudjelovanje u radu Stručnog vijeća Doma         | - Po pozivu  |
| • Sudjelovanje u radu Stručnog tima Doma           | - Po potrebi |
| • Sudjelovanje u radu Timu za uvođenje kvalitete u | - Po pozivu  |



|                                                           |                                    |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Domu                                                      |                                    |
| • Dnevni dogovori sa ostalim stručnim radnicima           | - Svakodnevno                      |
| • Sudjelovanje na timskim sintezama                       | - Po potrebi                       |
| • Sudjelovanje na obrocima korisnika – poticanje i nadzor | - Svakodnevno                      |
| • Sudjelovanje na sastancima Terapijske zajednice         | - Jednom mjesečno                  |
| • Sudjelovanje na sastancima stanara Doma                 | - Jednom tjedno/ tri puta mjesečno |
| • Rad s volonterima                                       | - Jednom tjedno                    |
| • Narudžba materijala za potrebe radne terapije           | - Po potrebi                       |
| • Ostali poslovi po nalogu ravnatelja                     | - Po potrebi                       |

## 1. VOĐENJE PROPISANE STRUČNE DOKUMENTACIJE

| SADRŽAJ RADA                             | UČESTALOST           |
|------------------------------------------|----------------------|
| • Izrada godišnjeg plana i programa rada | - Jednom godišnje    |
| • Izrada mjesečnog plana rada            | - Jednom mjesečno    |
| • Izrada mjesečnog izvješća o radu       | - Jednom mjesečno    |
| • Izrada tromjesečnog izvješća o radu    | - Svaka tri mjeseca  |
| • Izrada polugodišnjeg izvješća o radu   | - Svaki šest mjeseci |
| • Izrada godišnjeg izvješća o radu       | - Jednom godišnje    |
| • Vođenje dnevnika rada                  | - Svakodnevno        |

## 2. SURADNJA

| SADRŽAJ RADA                                                                           | UČESTALOST     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • Suradnja i kontakti sa obitelji korisnika                                            | - Po potrebi   |
| • Suradnja i kontakti sa vanjskim suradnicima (škole, vrtići, udruge, duhovnici i dr.) | - Po potrebi   |
| • Suradnja sa volonterima                                                              | - Kontinuirano |
| • Suradnja sa liječnicima PZZ i spec. psihijatrima                                     | - Po potrebi   |
| • Suradnja sa ostalim stručnim i drugim radnicima Doma                                 | - Kontinuirano |

## 3. STRUČNO USAVRŠAVANJE

| SADRŽAJ RADA                                        | UČESTALOST           |
|-----------------------------------------------------|----------------------|
| • Sudjelovanje na stručnim seminarima i edukacijama | - Prema mogućnostima |
| • Praćenje stručne literature                       | - kontinuirano       |

## PROGRAM RADA ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU

### PLAN I PROGRAM RADA MEDICINSKIH SESTARA I NJEGOVATELJICA

1. Organiziranje i rukovođenje radom odjela, izrađivanje i predlaganje godišnjeg plana i programa rada .
2. Pružanje usluga brige o zdravlju i zdravstvenoj njezi.
3. Planiranje i izrada ponudbenih listova (tendera za sanitetski materijal i lijekove te potrošni materijal i sitni inventar.
4. Suradnja sa zdravstvenim timovima primarne i spec. zdravstvene zaštite.
5. Sastavljanje jelovnika
6. Redoviti sanitarni pregledi
7. Cjeloviti (holistički) pristup korisniku( priprema korisnika za spec. preglede)
8. Razvijanje i poticanje higijenskih i radnih navika, te pomoć pri obavljanju istih
9. Sprječavanje komplikacija dugotrajnog ležanja

10. Izrada plana i programa rada povjerenstva za sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija
11. Nadziranje provedbe preporuka, postupaka i mjera za sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija i evaluacija.
12. Sprječavanje nastanka intrahospitalnih infekcija
13. Razvijanje i poticanje preostalih psihofizičkih sposobnosti
14. Detekcija i rješavanje zdravstvenih poteškoća i njihovih komplikacija, (svakodnevno praćenje svih korisnika, individualni pristup)
15. Razvijanje terapijske komunikacije sa korisnikom
16. Vođenje grupa za zdravstveni odgoj (grupe dijabetičara, hipertoničara, poremećaja u prehrani, grupa higijeničara, ovisnici o kavi i cigaretama).
17. Edukacija korisnika i njihovih obitelji, u smislu održavanja stanja i sprječavanju komplikacija bolesti
18. Podrška korisniku i njihovim obiteljima, te suradnja sa obitelji korisnika
19. Provođenje polugodišnje evaluacije i nadopune individualnog plana brige o zdravlju i njege
20. Edukacija stručnih radnika Doma i ostalog osoblja
21. Izrada mjesečnih, tromjesečnih, polugodišnjih i godišnjih izvještaja o radu
22. Organizacija obilježavanja proslava i blagdana (svj. dana zdravlja, svjetskog dana mentalnog zdravlja, svjetskog dana šećerne bolesti...)
23. Evidencija provođenja fizikalne terapije i rehabilitacije u dogovoru sa fizioterapeutom
24. Vođenje raznih potrebnih evidencija i evaluacija rada

### Usluge brige o zdravlju i njege

Usluga brige o zdravlju i njezi podrazumijeva brigu o psihofizičkom stanju te zadovoljavanju osnovnih životnih potreba korisnika (unos hrane i tekućine, eliminacija, odmor i spavanje, odijevanje i svlačenje, održavanje osobne higijene.....).

Obuhvaćaju postupke prikupljanja podataka koji se odnose na: promatranje korisnikovog stanja (stanje svijesti, opće stanje, pokretljivost, promjene ponašanja i drugih pokazatelja zdravstvenih teškoća), ocjena funkcionalne sposobnosti korisnika (samostalan, djelomično ovisan, ovisan i potpuno ovisan) u svrhu utvrđivanja potreba za zdravstvenom njegom, planiranja zdravstvene njege, planiranje postupaka zdravstvene njege i provjere uspješnosti zdravstvene njege.

Sudjelovanje u pripremi i izvođenju jednostavnih medicinsko-tehničkih zahvata, primjenu peroralne i parenteralne terapije prema uputi liječnika, prepoznavanje hitnih stanja i pružanje prve pomoći u okviru svoje osposobljenosti do dolaska liječnika, procjena stanja rane i saniranje (zaustavljanje krvarenja...) provođenje mjera za sprječavanje intrahospitalnih infekcija, narudžba lijekova, savjetodavni rad, podrška korisniku i članovima obitelji te edukaciju radnika.

Funkcionalno (potpuno) ovisnim korisnicima - osigurava se svakodnevna pomoć i nadzor u obavljanju aktivnosti usmjerenih zadovoljavanju korisnikovih potreba, briga o zdravlju i njege.

Funkcionalno djelomično ovisnim korisnicima - pruža se poticaj i nadzor, te djelomična pomoć pri obavljanju aktivnosti usmjerenih zadovoljavanju korisnikovih potreba, prati se njihovo psihofizičko stanje, provodi se stalni nadzor u kontinuiranom uzimanju propisane terapije, provodi se zdravstveni odgoj i priprema korisnika za druge oblike skrbi (samostalno stanovanje)

U sklopu brige o zdravlju osigurava se pratnja pri ostvarivanju usluga primarne zdravstvene zaštite i specijalističke zdravstvene zaštite.

Za svakog korisnika izrađen je individualni plan zdravstvene njege koji će se prema ukazanim potrebama doradivati. Prema tom planu svakom će se pojedincu pružati usluge koje su mu potrebne, a time će se ujedno dobiti i na efikasnosti u radu.

Kako bi se kod svakog korisnika mogli pravilno usredotočiti na pojedine zdravstvene probleme potrebno je učiniti sistematske preglede, ali i poslužiti se procjenom preostalih psihofizičkih sposobnosti.

Kategoriziranjem korisnika (utvrđuje se težina stanja pojedinih korisnika) pruža se brzi uvid u težinu stanja korisnika u Domu, a time ukazuje i na potrebe za zdravstvenom njegom koju je potrebno pružiti, kao i ostalim testovima te pomoću dobivenih parametara odrediti ciljeve.

Zdravstveni odgoj (rad u grupi) vode medicinske sestre najmanje jedan puta mjesečno. Kroz rad u grupi korisnike se najprije educira o njihovoj bolesti, uzrocima, komplikacijama i prevenciji. Međusobnom razmjenom iskustva i mišljenja potiču se samokontrola, samosvijest.



Edukacijom i suradnjom sa obitelji postižu se bolji odnosi obitelji sa korisnikom.

Cjelovitim pristupom korisniku ćemo obuhvatiti potrebe svih razina i poštovanje međusobnog odnosa, shvaćanje potreba kao potreba cijelog organizma, uvažavanje fizioloških, psiholoških, socijalnih i kulturnih aspekata svih potreba.

Terapijskom komunikacijom razvijati ćemo odnos povjerenja, a osigurati korisniku prihvaćenost, potporu, savjete, uvjete za promjenu stavova i ponašanja. Ovom vrstom komunikacije djelujemo na korisnikove osjećaje, misli i ponašanje, mijenjajući ih u pozitivnom smjeru.

Sve se to evidentira i evaluira na multidisciplinarnim sastancima stručnih radnika, te sa liječnikom obiteljske medicine ili psihijatrima dogovara o daljnjem radu.

### **Program rada primarne i specijalističke zdravstvene zaštite**

Primarna i Specijalistička zdravstvena zaštita korisnika odvija se na način da nam liječnici dolaze u Dom i obavljaju preglede, te su dostupni na telefon u slučaju ukazane potrebe. U Dom dolaze :

#### **a) PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA U USTANOVU**

- dolazak liječnika u Dom jedan puta tjedno i prema ukazanoj potrebi
- odvoz pokretnih korisnika u ambulantu ovisno o ukazanoj potrebi

#### **b) SPECIJALISTIČKA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA**

- dolazak psihijatra u Dom dva puta mjesečno.
- radi ukazane potrebe surađuje se sa Palijativnom skrbi iz Pule (kirurg i neurolog) - dolaze u Dom po ukazanoj potrebi.
- radi ukazane potrebe surađuje se sa fizijatricom iz DZ Poreč – dolazi u Dom dva-tri puta godišnje.
- Radi ukazane potrebe surađuje se sa internistom iz OB Pula – dolazi u Dom dva puta godišnje.

Ciljevi specijalističke zdravstvene zaštite, jesu:

1. Poboljšanje kvalitete zdravstvenog stanja korisnika.
2. Osposobljavanje korisnika za radno - okupacijske aktivnosti.
3. Osposobljavanje korisnika za samostalno stanovanje uz podršku (stambene jedinice).

Zbog potrebe za što manjim brojem hospitalizacija, korištenja samo nužnih psihofarmaka i ostalih lijekova, osposobljavanja korisnika za radno okupacijske aktivnosti i stanovanje uz podršku što se temelji na stabilnom psihičkom stanju svake pojedine osobe provoditi će se u sklopu gore navedenim projektima sve u svrhu humanijeg odnosa prema psihički bolesnim osobama i njihovoj inkluziji u užu i širu lokalnu zajednicu kao i poboljšanju kvalitete života psihički bolesnih osoba.

Medicinske sestre će u vidu daljnjeg stručnog usavršavanja sudjelovati u raznim edukacijama, seminarima, tečajevima, predavanjima, radionicama prema planu edukacije koji tek treba biti potvrđen od strane Stručnog vijeća. Teme koje će se predložiti Stručnom vijeću Doma, kreirati će se u suradnji sa psihijatrom (dr. Šainom i dr. Zorijanom).

### **PLAN I PROGRAM RADA FIZIOTERAPEUTA**

U Domu za odrasle osobe Motovun provodi se fizikalna terapija prema Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalne skrbi, a provodi ju fizioterapeutske tehničar Tina Matković (zamjena radnice na porodnom dopustu). Uz farmakoterapiju, psihoterapiju i radnu terapiju, fizikalna terapija važan je dio skrbi o psihički bolesnim osobama.

U sklopu fizikalne terapije u Domu provodi se procjena i utvrđivanje funkcionalnog statusa, planiranje, intervencija i evaluacija, terapijske vježbe, manualna terapija, terapijske vježbe, primjena fizikalnih agenasa,

mehaničke procedure, funkcionalni trening, opskrba pomoćnim sredstvima i pomagalicama, vođenje dokumentacije, koordinacija i komunikacija s korisnikom, te po potrebi s njegovom obitelji odnosno skrbnikom.

Intervencija također može biti usmjerena na prevenciju oštećenja, funkcionalnih ograničenja, nesposobnosti i ozljeda uključujući unapređenje i održavanje zdravlja pa se također provodi i sportsko rekreacijske aktivnosti kao što su: jutarnja tjelovježba, organizirane šetnje po okolici Doma, boćanje, stolni tenis, nordijsko hodanje, fitnes

## **METODE RADA**

### **- individualno**

Obzirom da se radi o osobama s mentalnim oštećenjima smanjenih komunikacijskih i kognitivnih funkcija terapijske vježbe provode se individualno. Vrlo je važno pronaći načine motivacije i poticaja da korisnici prihvate kontinuirano provođenje terapije.

Fizikalna terapija provodi se prema uputama specijaliste fizijatra, procjeni liječnika primarne zdravstvene zaštite i fizioterapeuta, te otpusnom pismu.

Koriste se terapijske vježbe, vježbe s raznim pomagalicama, elektroterapija i ultrazvuk, masaža te krioterapija.

### **- grupno**

Sportsko rekreacijskim aktivnostima nastoji se postići smanjenje anksioznosti i stresa, povećanje tjelesne kondicije, poticanje pozitivnih emocija, a kako su to grupne aktivnosti razvija se osjećaj zajedništva i boljih međusobnih odnosa korisnika.

Sportsko rekreacijske aktivnosti koje se provode u Domu uvjetovane su sa raspoloživosti sredstava i opreme.

Korisnici sudjeluju u tim aktivnostima prema svojim interesima i željama, a prema procjeni liječnika primarne zdravstvene zaštite, specijaliste psihijatra, radnog terapeuta, socijalnog radnika, medicinske sestre i fizioterapeuta.

## **CILJEVI FIZIKALNE TERAPIJE**

- prevencija posljedica dugotrajnog ležanja (dekubitusa, kontraktura, tromboze, respiratornih komplikacija) kod nepokretnih korisnika
- uspostavljanje, održavanje i povećanje opsega pokreta
- održavanje i poboljšanje mišićne snage
- razvijanje i poboljšanje koordinacije i brzine pokreta
- korekcija položaja tijela
- prevencija i korekcija deformiteta
- povećanje izdržljivosti i kondicije
- razvijanje pozitivnog odnosa prema vlastitom tijelu
- razvijanje pozitivnog stava prema tjelesnim aktivnostima

## **PLANIRANE GODIŠNJE AKTIVNOSTI**

1. Individualna fizikalna terapija za nepokretne i teže pokretne korisnike
2. Individualna kineziterapija za pokretne korisnike
3. Grupne vježbe
4. Sportsko rekreacijske aktivnosti
5. Ostalo.

### **1. INDIVIDUALNA FIZIKALNA TERAPIJA ZA NEPOKRETNE I TEŽE POKRETNE KORISNIKE**

Sa nepokretnim i teže pokretnim korisnicima fizikalna terapija provodi se na Odjelu pojačane njege. Fizikalna terapija usmjerena je na prevenciju posljedica dugotrajnog ležanja (dekubitusa, kontraktura, tromboze,



respiratornih komplikacija), održavanje i poboljšanje preostalih funkcija lokomotornog aparata, vertikalizaciju, trening hoda, poboljšanje koordinacije i ravnoteže, trening upotrebe pomagala i invalidskih kolica.

## 2. INDIVIDUALNA KINEZITERAPIJA ZA POKRETNE KORISNIKE

Fizikalna terapija usmjerava se na prevenciju i liječenje oštećenja, funkcionalnih ograničenja i nesposobnosti uzrokovane bolešću ili ozljedom, korekciju položaja tijela, održavanje i poboljšanje tjelesne kondicije. Pokretni korisnici fizikalnu terapiju obavljaju u kabinetu fizikalne terapije

## 3. GRUPNE VJEŽBE

Grupne vježbe pozitivno djeluju na socijalizaciju i cjelokupni psihološki status pojedinaca. Vježbe izvodi fizioterapeut sa manjom grupom korisnika obično u prostoriji dnevnog boravka. Provodit će se vježbe za prevenciju osteoporoze, vježbe disanja i vježbe za očuvanje fine motorike. Korisnici odrađuju vježbe, a uz to mogu od drugih korisnika i nešto naučiti što je zapravo prednost grupnih vježbi.

## 4. SPORTSKO REKREACIJSKE AKTIVNOSTI

Sportsko rekreacijske aktivnosti u Domu provodit će se u suradnji s radnim terapeutom i ostalim radnicima.

### JUTARNJA TJELOVJEŽBA I VJEŽBE DISANJA

Medicinska gimnastika održavat će se svako jutro kao što je to praksa već dugo vremena. Korisnici stječu pozitivnu naviku da vježbaju i brinu o svom zdravlju.

### ORGANIZIRANE ŠETNJE

Hodanje ima povoljan učinak na cijeli organizam, a korisnici i sami izražavaju želju za organiziranim grupnim šetnjama. Šetnje će se organizirati u vrijeme berbe šparoga ili ljekovitog bilja koje se kasnije koristi u sklopu radne okupacije, kao i povodom obilježavanja nekih značajnijih datuma vezanih uz podizanje svijesti o važnosti tjelesne aktivnosti i rekreacije.

### BOČANJE

Obzirom da u Domu postoji dugogodišnja tradicija boćanja (u starom domu je postojalo boćalište), korisnici žele i dalje održavati tu tradiciju tako da će se boćarski treninzi organizirati na boćalištu na Kanalu (2,5 km od Doma).

### NORDIJSKO HODANJE

Odlična aktivnost koju korisnici sve više vole, a aktivira cijelo tijelo.

### FITNES

U zimskim mjesecima kada nije pogodno vrijeme za aktivnosti na otvorenom, ali i inače, svaki dan organizirat će se treninzi u fitness dvorani što će pridonijeti održavanju zdravlja i kondicije korisnika. Navedene aktivnosti provodit će se prema unaprijed utvrđenom planu rada.

## 5. OSTALO

Planira se obilježavanje značajnijih datuma vezanih uz podizanje svijesti o važnosti tjelesne aktivnosti i rekreacije, a to su sljedeći:

- a) Međunarodni dan tjelesne aktivnosti, 10. svibnja,
- b) Međunarodni dan sporta, 29. svibnja,
- c) Svjetski dan planinske prirode, 08. lipnja,
- d) Međunarodni dan pješaćenja, 15. listopada
- e) Svjetski dan osteoporoze, 20. listopada.

U suradnji s radnim terapeutom i ostalim stručnim radnicima fizioterapeut će sudjelovati u obilježavanju i svih drugih važnijih datuma u godini.

Osim u radu individualnom i grupnom radu s korisnicima, rad fizioterapeuta odnosi se i na rad u:

- Stručnom vijeću
- Stručnom timu
- Timu za kvalitetu
- Terapijskim zajednicama
- edukacija.

### III USLUGA POLUDNEVNOG BORAVKA

Poludnevni boravak je socijalna usluga koja se pruža osobama s mentalnim oštećenjima u trajanju od pet sati dnevno, u kojem vremenu se osigurava podmirivanje životnih potreba korisnika pružanjem usluga prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, čuvanja, odgoja, njege, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije, organiziranja slobodnog vremena, organiziranog prijevoza, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika. Tjedni rad je organiziran u vremenu od 08,30 - 13,30 sat, od ponedjeljka do petka.

Prostor za poludnevni boravak nalazi se u neposrednoj blizini Doma Motovun, na adresi Brkač 28, uređen je i opremljen sredstvima Doma, Istarske županije i Općine Motovun, a sastoji se od prostora za dnevni boravak, prostora za radne aktivnosti, čajne kuhinje, dvije spavaonice, dva sanitarna čvora i kupaonice. Uz prostore i opremu poludnevnog boravka budućim korisnicima usluge na raspolaganju su i ostali kapaciteti Doma – multimedijalna polivalentna dvorana, fitness centar, te brojni i raznovrsni sportski, glazbeni i radno okupacijski rekviziti i programi.

#### 1.1. USLUGA NJEGE

Usluga će se provoditi kontinuirano. Usluga se provodi kao pomoć korisnicima u slučaju slabijeg ili lošeg održavanja osobne higijene. Pomoći korisniku da shvati važnost brige o osobnoj higijeni kao prevenciji zdravlja.

Usluga njege korisnika u Poludnevnom boravku uključuje: pomoć pri obavljanju osobne higijene i sličnih potreba, održavanje higijene prostora, opreme i pribora koji se koristi te uočavanje promjena na korisniku i izvještavanje medicinskog osoblja. Uslugu provodi njegovateljica.

#### 1.2. USLUGA BRIGA O ZDRAVLJU

Usluga obuhvaća: praćenje općeg zdravstvenog stanja, promatranje funkcionalnosti korisnika, promjene ponašanja, pojačano praćenje korisnika koji su u pogoršanom stanju, suradnja s liječnikom, provođenje zdravstvenog odgoja, vođenje potrebne dokumentacije. Uzimanje propisane terapije odvijat će se svakodnevno, u vremenu koje je to propisao liječnik. Uz redovitu psihofarmakoterapiju, pratit će se i uzimanje antibiotika, inzulina i drugih lijekova ako su propisani.

Provođenje zdravstvenog odgoja odvijat će se dvaput mjesečno. Predviđeno je obrađivanje različitih područja tematski vezanih za prevenciju i/ili zdravlje korisnika. Uslugu će provoditi medicinska sestra.

#### 1.3. USLUGA PREHRANE

U okviru usluge poludnevnog boravak osigurava se dva obroka dnevno (doručak, ručak).

Tjedni jelovnik objavljivat će se na oglasnoj ploči Poludnevnog boravka. Kod korisnika čije zdravstveno stanje zahtjeva poseban način prehrane, jelovnik i broj dnevnih obroka će se utvrđivati u dogovoru s medicinskim sestrama i obiteljskim liječnikom korisnika.

#### 1.4. USLUGA RADNE TERAPIJE I RADNIH AKTIVNOSTI

Usluga uključuje procjenu aktivnosti svakodnevnog života i provođenje postupaka u svrhu razvijanja sposobnosti za uključivanje korisnika u aktivnosti svakodnevnog života: samozbrinjavanje, produktivnost i slobodno vrijeme/razonoda/odmor, osposobljavanje u svrhu održavanja stečenih funkcija i znanja, poticanje i osposobljavanje na nove načine provođenja određenih radnji/aktivnosti.



Radne aktivnosti uključuju: osposobljavanje za obavljanje radnih aktivnosti, razvijanje osjećaja reda i točnosti, te osjećaja za odgovornost, održavanje stečenih sposobnosti, razvijanje radnih, kulturno-zabavnih i higijenskih navika, razvijanje sigurnosti u svakodnevnim situacijama, razvijanje primjerenih oblika ponašanja, omogućavanje postupnog prilagođavanja odgovarajućem poslu u svrhu bržeg i produktivnijeg uključivanja u radni proces. Uslugu će provoditi radni terapeut i radni instruktor za neovisno življenje, dvaput tjedno.

## 1.5. USLUGA PSIHO SOCIJALNE REHABILITACIJE

1.5.1. Psihološka podrška obuhvaća individualno i grupno savjetovanje korisnika i članova obitelji. Psihološka podrška se, u pravilu, provodi nakon inicijalne psihodijagnostičke procjene.

Pružanjem podrške potiče se osobni rast i razvoj, pruža se pomoć u prevladavanju različitih stresnih događaja, razvijanja kritičkog uvida, razvijanje asertivnih i komunikacijskih vještina, prepoznavanje potencijala i potreba, razvijanje i jačanje samopouzdanja i samopoštovanja. Važno je prepoznati postojeće potencijale i potrebe korisnika, ali i emocionalne teškoće te odstupanja u ponašanju kada su u pitanju socijalni odnosi u širem kontekstu te odnosi unutar obitelji. Psihološku podršku provodi psihologinja.

1.5.2. Aktivnost socijalnog rada usmjerena je na povezivanje različitih stručnih profila koji sudjeluju u provođenju programa psihosocijalne rehabilitacije te praćenje korisnika od dana prijema do završetka korištenja socijalne usluge. U postupku ostvarivanja prava na socijalnu uslugu, socijalni radnik surađuje s nadležnim centrom za socijalnu skrb prema mjestu prebivališta korisnika radi donošenja odluke o prijemu (sudjeluje u timskoj procjeni potreba korisnika te prikuplja dokumentaciju vezano uz prijem).

Po prijemu upoznaje korisnika s novom sredinom te pruža pomoć pri uključivanju, prati razdoblje adaptacije u suradnji s drugim stručnim radnicima u procesu psihosocijalne rehabilitacije i prilagodbe te surađuje s obitelji i/ili skrbnicima korisnika.

U suradnji sa ostalim stručnim suradnicima, za svakog korisnika izrađuje se individualni plan rada kojim se definiraju ciljevi rada s korisnikom, metode rada i aktivnosti uvažavajući mišljenje korisnika, skrbnika ili člana obitelji te nadležnog centra za socijalnu skrb.

| SADRŽAJ RADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. SAMOZBRINJAVANJE (briga o sebi)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osobna higijena</li> <li>• Odijevanje</li> <li>• Higijena boravišnih prostorija</li> <li>• Funkcionalna mobilnost</li> <li>• Socijalizacijske vještine;               <ul style="list-style-type: none"> <li>- komunikacija, socijalna interakcija, sudjelovanje, suradnja, razumijevanje, praćenje uputa...</li> </ul> </li> </ul> |                                                                                                                                                                            |
| <b>Cilj</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Razvoj i održavanje vještina za samostalnu ili što samostalniju brigu o osobnoj higijeni i osobnom izgledu, urednosti, odijevanju, te održavanju osobnog prostora i odjeće |
| <b>Struktura korisnika</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Svi korisnici                                                                                                                                                              |
| <b>Vrijeme provođenja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Svakodnevno                                                                                                                                                                |
| <b>Oblik rada</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Individualni                                                                                                                                                               |
| <b>Nositelj/voditelj</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Radni terapeut, radna instruktora za neovisno življenje, njegovateljica                                                                                                    |

|                                                                                                                                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>2. PRODUKTIVNOST (radne aktivnosti/okupacije)</b>                                                                                                     |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Održavanje i uređenje okoliša-</b> uključuje sve korisnike, prema rasporedu dužnosti, svakodnevno</li> </ul> |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Čišćenje i održavanje prostora</b>- uključuje sve korisnike, prema rasporedu dužnosti, dva puta tjedno</li> <li>• <b>Postavljanje stolova u blagavaonici za obroke</b>- uključuje sve korisnike, prema rasporedu dužnosti, svakodnevno</li> <li>• <b>Raspremanje stolova u blagavaonici za obroke</b>- uključuje sve korisnike, prema rasporedu dužnosti, svakodnevno</li> <li>• <b>Iznošenje smeća</b>- uključuje sve korisnike, prema rasporedu dužnosti, svakodnevno</li> <li>• <b>Kuhanje ručka (kulinarske radionice)</b>- uključuje sve korisnike, prema rasporedu, provodi se jednom tjedno</li> <li>• <b>Međusobna pomoć</b> (pomoć pri izvedbi neke aktivnosti i sl.)- uključuje sve korisnike</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cilj</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- razvijanje radnih i kulturnih navika,</li> <li>- priprema i uvježbavanje vještina za život neovisan o drugima,</li> <li>- uspostava i održavanje socijalnih odnosa,</li> <li>- poboljšanje kvalitete života,</li> <li>- razvijanje sigurnosti i samopouzdanja u svakodnevnim situacijama</li> </ul> |
| <b>Struktura korisnika</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Svi korisnici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Vrijeme provođenja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Svakodnevno, prema rasporedu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Oblik rada</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Individualni, grupni, kombinirano                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Nositelj/voditelj</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Radni terapeut, radna instruktora za neovisno življenje, njegovateljica                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 3. SLOBODNO VRIJEME/RAZONODA/ODMOR (interesne grupe, kulturno-zabavne, sportsko-rekreacijske i dr. aktivnosti)

#### 3.1. Likovno-kreativne aktivnosti

##### Likovne radionice :

- slikanje, crtanje (izrada slika sa različitim motivima)
- slobodno crtanje
- bojanje,
- uređenje panoa, zidova i dr.

##### Kreativne radionice:

- prema idejama, interesima i motivaciji korisnika

##### Tematski koncipirane aktivnosti:

- obilježavanje značajnih datuma
- planirani sadržaj povodom blagdana

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cilj</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- održavanje motoričkih i senzornih sposobnosti</li> <li>- održavanje postojećih i razvijanje novih vještina</li> <li>- zadovoljavanje potrebe za kreativnošću</li> <li>- socijalna interakcija</li> </ul> |
| <b>Struktura korisnika</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- svi korisnici</li> <li>- prema osobnom interesu i sklonostima</li> </ul>                                                                                                                                 |
| <b>Vrijeme provođenja</b>  | Svakodnevno                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Oblik rada</b>          | Individualni i grupni                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Nositelj/Voditelj</b>   | Radni terapeut, radna instruktora za neovisno življenje, njegovateljica                                                                                                                                                                           |

#### 3.2. Kulturno-zabavne aktivnosti:

Proslave rođendana,

Obilježavanje blagdana i važnih datuma,

Sudjelovanje i praćenje kulturno-zabavnih aktivnosti

|             |                                                                                                                                            |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cilj</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- zadovoljavanje potrebe za zabavom i druženjem</li> <li>- komunikacija među korisnicima</li> </ul> |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- socijalna interakcija</li> <li>- integracija u zajednicu, aktivno sudjelovanje u događanjima i praćenje kulturnog života grada</li> <li>- podizanje razine kulturne osviještenosti i kulturnih manira</li> </ul>                                                                                                                             |
| Struktura korisnika                           | Svi korisnici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vrijeme provođenja                            | - Ovisno o datumu rođendana korisnika, datumu blagdana i ostalih događanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Oblik rada                                    | - Grupni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nositelj i voditelj                           | Radni terapeut, radna instruktorka za neovisno življenje, njegovateljica                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>3.3. Zdravstveno- edukativne radionice</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Cilj                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- savladavanje i primjena novih informacija</li> <li>- osvješćivanje bitnosti brige o sebi</li> <li>- zajedničko druženje</li> <li>- poticanje korisnika na promišljanje o zdravlju</li> </ul>                                                                                                                                                 |
| Struktura korisnika                           | - svi korisnici boravka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vrijeme provođenja                            | Jednom mjesečno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Oblik rada                                    | Grupni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Nositelj/voditelj                             | Medicinska sestra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>3.4. Radionica socijalnih vještina</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Cilj                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- savladavanje i primjena novih informacija</li> <li>- osvješćivanje slike o sebi, podizanje samopouzdanja</li> <li>- prihvaćanje i nošenje sa simptomima bolesti</li> <li>- razvijanje socijalne povezanosti članova</li> <li>- razvoj, usvajanje i vježbanje komunikacijskih i socijalnih vještina</li> <li>- izražavanje emocija</li> </ul> |
| Struktura korisnika                           | Svi korisnici boravka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vrijeme provođenja                            | Jednom tjedno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Oblik rada                                    | Grupni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Nositelj/voditelj                             | Psihologinja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>3.5. Rekreativne aktivnosti</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Cilj                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- održavanje motoričkih i senzornih sposobnosti</li> <li>- održavanje vještina</li> <li>- zadovoljavanje potrebe za pokretom, kretanjem</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |
| Struktura korisnika                           | - svi korisnici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Vrijeme provođenja                            | Jednom tjedno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Oblik rada                                    | <u>Grupni</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nositelj/voditelj                             | <u>Fizioterapeutkinja</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## II. VOĐENJE PROPISANE STRUČNE DOKUMENTACIJE

Vođenje propisane dokumentacije i evidencije o korisnicima Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga, te načinu i rokovima za dostavu izvješća (NN 100/2015). Služi pravilnom planiranju i evaluaciji rada s korisnicima.

| SADRŽAJ RADA                                                                                 | UČESTALOST                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Godišnji program rada</li></ul>                        | <ul style="list-style-type: none"><li>- jednom godišnje</li><li>- jednom godišnje</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Godišnje izvješće programa rada</li></ul>              |                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Dnevnik rada</li></ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- svakodnevno</li></ul>                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Tjedni raspored aktivnosti korisnika</li></ul>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- jednom tjedno</li></ul>                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Individualni plan korisnika</li></ul>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- inicijalno i evaluacijski po potrebi</li></ul>      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Mjesečno izvješće o brojnom stanju korisnika</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- jednom mjesečno</li></ul>                           |

## III. SURADNJA

| SADRŽAJ RADA                                                                                                                 | UČESTALOST                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Suradnja i kontakti sa članovima obitelji korisnika</li></ul>                          | <ul style="list-style-type: none"><li>- po potrebi</li></ul>    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Suradnja i kontakti s vanjskim suradnicima</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- po potrebi</li></ul>    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Suradnja sa liječnikom primarne zdravstvene zaštite i liječnikom psihijatrom</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- prema potrebi</li></ul> |

## IV. EVALUACIJA

Evaluacija rada provodi se kroz:

- sastanke Stručnog vijeća, timskih sinteza i stručnog tima
- evaluaciju i reviziju individualnih planova korisnika
- godišnja izvješća

## III USLUGA POMOĆI U KUĆI

Pomoć u kući je socijalna usluga koja se pruža starijim osobama, osobama kojima je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe. Pomoć u kući može se pružati i osobi kojoj zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna tuđa pomoć. Pružanje socijalne usluge Pomoći u kući može obuhvatiti: organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću), obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.), održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba) te zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Dom za odrasle osobe Motovun temeljem Rješenja (Licencije) Istarske županije, Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb, KLASA:UP/I-551-07/14.01/04, URBROJ:2163/1-06/1-14-8 od 23. srpnja 2014. godine, i Rješenja Istarske županije, Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb, KLASA:UP/I-551-07/14-01/08, URBROJ:2163/1-06/6-14-8 od 16. prosinca 2014. godine ispunjava minimalne uvjete za pružanje socijalne usluge pomoći u kući, propisane Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.



| SADRŽAJ RADA                                |                                                                             |                                                                             |                        |                    |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|
| SADRŽAJ                                     | NOSITELJ                                                                    | IZVRŠITELJ                                                                  | SURADNIK               | VRIJEME PROVOĐENJA |
| Vođenje evidencije o korisnicima i uslugama | Voditelj pomoći u kući                                                      | Stručni i drugi radnici                                                     | Voditelj odjela        | Svakodnevno        |
| Dostava gotovih obroka                      | Kućni majstor-kotlovničar-vozač, vozač-dostavljač, pomoćni radnik u kuhinji | Kućni majstor-kotlovničar-vozač, vozač-dostavljač, pomoćni radnik u kuhinji | Voditelj odjela, kuhar | Svakodnevno        |
| Obavljanje kućnih poslova                   | Njegovateljica, gerontodomačica                                             | Njegovateljica, gerontodomačica                                             | Voditelj odjela        | Svakodnevno        |
| Obavljanje tehničkih poslova                | Kućni majstor-kotlovničar-vozač, vozač-dostavljač                           | Kućni majstor-kotlovničar-vozač, vozač-dostavljač                           | Voditelj odjela        | Prema potrebi      |
| Podnošenje izvješća                         | Voditelj pomoći u kući                                                      | Stručni i drugi radnici                                                     | Fin. knjigovođa        | Mjesečno, godišnje |

#### IV PROJEKT "PODRŠKA PO MJERI KORISNIK"

Od 01. srpnja 2020. godine provodi u Domu Motovun provodi se projekt „Podrška po mjeri korisnika“ financiranog od strane Europskog socijalnog fonda „Širenje mreže socijalnih usluga“ - faza I. Nositelj projekta je Dom za odrasle osobe „Vila Maria“ iz Pule, dok je Dom Motovun, zajedno s drugim udrugama i ustanovama na području Republike Hrvatske, projekti partner. Ciljevi projekta su poboljšanje kvalitete života osoba s oštećenjima mentalnog zdravlja, podrška, savjetovanje i osnaživanje članova obitelji te povećanje kvalitete socijalnih usluga kroz jačanje stručnih kompetencija djelatnika (edukacije, okrugli stolovi i sl.). Trajanje projekta od 1.7.2020. do 30.3.2022. Projekt obuhvaća usluge savjetovanja i pružanja psihosocijalne podrške osoba s oštećenjima mentalnog zdravlja te individualno i grupno savjetovanje članova obitelji. U projektu je planirano pružanje usluge psihosocijalne podrške u domu korisnika za ukupno 5 korisnika i 5 članova obitelji na području Općine Motovun. Voditeljica projekta za Dom Motovun je psihologinja zaposlena u Domu dok je osoba odgovorna za provedbu projekta psihologinja zaposlena na projektu u Domu „Vila Maria“ iz Pule. Do kraja 2020.g. u uslugu pružanja individualne psihološke pomoći uključeno je dvoje korisnika s mentalnim oštećenjima s područja Općine Motovun te se u 2021. godini planira dostignuće planirane norme, odnosno uključenje preostalih troje korisnika i pet članova obitelji osoba s mentalnim teškoćama, provođenje edukacija stručnih radnika zaposlenih u domu po planu i programu projekta te kontinuirana suradnja s partnerima i voditeljem projekta kroz redovite partnerske sastanke.

#### V PLAN RADA ODJELA PREHRANE I POMOĆNO -TEHNIČKIH POSLOVA

1. Nabava, skladištenje i utrošak prehrambenih artikala i ostalih potrepština u Domu za odrasle osobe Motovun obuhvaća sljedeće:

- izrada tendera,
- izrada mjesečnog Jelovnika,
- zaprimanje robe i izrada primki,
- izdavanje robe iz skladišta i izrada izdatnica,
- skladištenje,
- izrada mjesečnih rekapitulacija i normativa prehrane.



Planira se narudžba gotovo svih potrepština (osim medicinskog i uredskog materijala), koje su potrebne za rad Ustanove: razni prehrambeni proizvodi i roba široke potrošnje, voće i povrće, smrznute namirnice, riba, svježe meso, suhomesnati proizvodi, mlijeko, mliječni proizvodi, kruh i peciva, krofne i kolači, higijenske potrepštine, deterdženti, potrošni materijal za održavanje, papirna konfekcija, sadnice povrća, razne sadnice cvijeća, sjeme, umjetno gnojivo, razni sitni inventar, lož ulje, plin i dr.)

## 2. HACCP sustav

Planira se provesti interni audit i verifikaciju HACCP sustava u objektu kojeg provodi voditelj internog HACCP tima ili druga imenovana osoba jedan puta godišnje, te o istome vodi evidenciju (Evidencija o provođenju internog audita i verifikaciji HACCP sustava - Dom za odrasle osobe Motovun - EV- 5). Tijekom provođenja internog audita odgovorna osoba ispunjava pripremljene kontrolne popise za:

- audit HACCP plana,
- audit vođenja dokumentacije (pregled cjelokupne dokumentacije – dokumentirani postupci i evidencije),
- audit sanitacije,
- audit skladištenja.

Odgovorna osoba tijekom provođenja internog audita mora evidentirati sve uočene nedostatke sustava, odrediti mjere za njihovo otklanjanje i odgovorne osobe za provođenje mjera u zadanom vremenskom roku.

U 2021. godini planira se:

- uzorkovanje hrane i utvrđivanje mikrobiološke čistoće (brisevi) provoditi svakih šest mjeseci. Planira se uzorkovanje briseva u veljači i kolovozu 2021. godine, također se planira uzorkovanje vode za piće i vode iz biopročištača jednom u toku 2021. godine.
- uzorkovanje otpada iz biopročištača koji nije specificiran na drugi način, ključni parametar je otopljeni organski ugljik koji treba zadovoljiti kriterije za odlagalište neopasnog otpada u skladu s Rješenjem o okolišnoj dozvoli. Uzorkovanje se provod svakih šest mjeseci,
- svaki mjesec interno se mjere temperature rashladnih uređaja sa umjerenim termometrom te se sve evidentira u tabeli Evidencija temperatura izmjerenih umjerenim termometrom.
- infracrveni ubodni termometar , prema napatku Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije Pula, potrebno je umjeriti u toku 2021. godine.
- DDD mjere provodi se dva puta godišnje u proljeće i jesen. Mjere provodi ovlašteno poduzeće s kojim je sklopljen godišnji Ugovor.
- kontrolu prisustva glodavaca, žohara i ostalih štetočina obavlja jedanput mjesečno odgovorna osoba.
- osoblje koje je u doticaju sa hranom obavezno je jedanput godišnje obaviti sanitarni pregled. U toku 2021 godine planira se 11 pregleda.

## 3. Prehrana

Mjesečni jelovnik sastavlja i predlaže kuhar vodeći računa o potrebama i željama korisnika odnosno o jelima koje bi oni željeli a predlažu ih na terapijskoj zajednici. Isto tako vodi se računa i o propisanim normativima sa strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (ranije Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi). Jelovnik se sastavlja pojedinačno za svaki dan u narednom mjesecu vodeći računa o dijetama. Nakon sastavljanja jelovnik se daje na uvid i korekciju tročlanoj komisiji u kojoj je glavna medicinska sestra kao predsjednik komisije, voditelj odjela prehrane i predstavnik korisnika. Sastavlja se zapisnik sa Komisije za izradu jelovnika.

Prema mjesečnom jelovniku iz skladišta se svakodnevno izdaju određene namirnice koje su potrebne za spremanje obroka.

U kuhinji se spremaju tri glavna obroka (doručak, ručak i večera) i dva međuobroka.

## 4. Mjere štednje i racionalizacije:

Plan i program rada kod mjera štednje i racionalizacije sastoji se u tome da se nastavlja i dalje kontinuirano pratiti potrošnju energenata i vode. Prikupljani podaci unose se u tabele u središnji registar za gospodarenje energijom. Kod štednje i dalje ostaju na snazi preporuke o gašenju nepotrebno upaljene rasvjete, gašenjem svih potrošača el. energije: pc, fotokopirni, žarulje, el. aparati općenito prilikom odlaska s posla, kao i tijekom vremena dok smo na poslu ukoliko rad aparata nije potreban, prilikom uočavanja određenih kvarova reagirati promptno- evidentiranjem kvara u knjizi kvarova, te kontrolom poduzetih radnji u svezi s tim.

Temperaturu prostorije regulirati u slučaju da je viša zatvaranjem ventila na radijatoru , a ne otvaranjem prozora. Paziti da temperatura u domu ne prelazi normalnu sobnu temperaturu od 20 - 21°C.



## 5. ZAŠTITA NA RADU

Mjere iz Zaštite na radu provode se kontinuirano i u skladu sa Zakonom o zaštiti na radu.

## 6. RAD U PRAONI I PEGLAONI I ODRŽAVANJE ČISTOĆE

Pranje rublja, odjeće i posteljine za korisnike odvijati će se i u 2021 godini prema planu sa naznakom da pranje osiguraju kvalitetu pranja i dovoljne količine čistog rublja.

Pranje uniformi personala, kuhinjskih krpa, stolnjaka i nadstolnjaka odvijati će se prema planu pranja.

Čišćenje Domskih prostorija i dalje će se odvijati prema planu čišćenja, vodeći računa o provođenju epidemioloških mjera prema uputama stožera.

U prilogu plana je tabela sa zadacima i aktivnostima u 2021. godini.

| 2021 |                                                                             | Dom za odrasle osobe Motovun                     |                                                                                         |                                          |                                              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
|      | PROGRAM ZADATAK / Aktivnost                                                 | Nositelj                                         | Izvršitelj                                                                              | Suradnik                                 | Rok izvršenja                                |
| 2.   | PREHRANA                                                                    |                                                  |                                                                                         |                                          |                                              |
| 3.   | Planiranje i izrada mjesečnog jelovnika                                     | Voditelj odjela                                  | kuhar/ica, medicinska sestra, ekonom                                                    | Članovi Povjerenstva za izradu jelovnika | 1x mjesečno                                  |
| 4.   | Praćenje potrošnje namirnica prema normativima i cijenama                   | Voditelj odjela                                  | kuhar/ica, voditelj odjela                                                              |                                          | mjesečno                                     |
| 5.   | Unapređenje organizacije rada i mogućnost racionalizacije potrošnje         | Voditelj odjela                                  | Svi radnici                                                                             |                                          | Kontinuirano                                 |
| 6.   | Usavršavanje i poboljšanje standardne i dijetne prehrane                    | Voditelj odjela njege (glavna medicinska sestra) | Voditelj odjela, glavna med. sestra, med. sestre                                        | Liječnik                                 | Po potrebi                                   |
| 7.   | Priprema jela i serviranje                                                  | kuhar/ica                                        | Radnici kuhinje i odjela njege                                                          |                                          | Svakodnevno                                  |
| 8.   | Održavanje, dezinfekcija u prostoru kuhinje i prostorima vezanim za kuhinju | Voditelj HACCP tima                              | Radnici kuhinje                                                                         |                                          | Prema dnevnom, tjednom i mjesečnom rasporedu |
| 9.   | Sastanci Komisije za jelovnik                                               | Predsjednik komisije za izradu jelovnika         | Voditelj odjela njege, kuhar/ica i voditelj odjela prehrane i pomoćno tehničkih poslova |                                          | 1x mjesečno                                  |
| 10.  | Redovito produljenje sanitarnih knjižica                                    | Voditelj HACCP tima                              | Radnici                                                                                 | Zavod za javno zdravstvo                 | Svaki 12 mjeseci                             |
| 11.  | Obnavljanje higijenskog minimuma                                            | Voditelj HACCP tima                              | Vanjski suradnik                                                                        | Zavod za javno zdravstvo                 | Svake 4 godine                               |

|     |                                                                                                                                                                         |                            |                                                              |                                                |                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 12. | Praćenje sanitarnih i HACCP propisa                                                                                                                                     | Voditelj HACCP tima        | kuhar/ica, kuhari , članovi HACCP tima                       | Ovlaštena organizacija                         | Po potrebi                                                              |
| 13. | Redovno obavljanje dezinfekcije i deratizacije                                                                                                                          | Voditelj HACCP tima        | Vanjski suradnik                                             | Ovlaštena organizacija                         | Dva puta godišnje i po potrebi                                          |
| 14. | Vođenje svih potrebnih evidencija u sklopu HACCP                                                                                                                        | Voditelj HACCP tima        | kuhar/ica , članovi HACCP tima                               |                                                | Svakodnevno                                                             |
| 15. | Priprema i serviranje prigodnih jela i slastica prigodom proslava (Valentinovo, Maskenbal, Uskrs, Božića i Nove Godine), rođendana, prigodnih koncerata, priredba i dr. | Voditelj odjela            | kuhar/ica, radnici kuhinje i drugi radnici                   |                                                | Tijekom godine                                                          |
| 16. | Interna edukacija osoblja kuhinje                                                                                                                                       | Voditelj HACCP tima        | Radnici kuhinje                                              |                                                | Permanentno                                                             |
| 17. | Narudžba i prodaja robe te vođenje dokumentacije u kafe baru                                                                                                            | Voditelj kafe bara         | Pomoćni radnici u kuhinji                                    | Vanjski suradnici, dostavljači                 | Kontinuirano                                                            |
| 18. | Izrada rasporeda rada                                                                                                                                                   | Ravnatelj                  | kuhar/ica                                                    |                                                | Mjesečno                                                                |
| 19. | Izrada obračuna sati za isplatu plaće                                                                                                                                   | Voditelj fin.rač.poslova   | Voditelj odjela,kuhar/ica. i fin.rač.ref.-fin.knjig.         | RIF i savjetodavna tijela MSPM                 | Mjesečno                                                                |
| 20. | Izrada dnevnog jelovnika                                                                                                                                                | Voditelj odjela            | kuhar/ica                                                    |                                                | Dnevno                                                                  |
| 21. | Izrada normativa prehrane                                                                                                                                               | Voditelj odjela            | kuhar/ica , Voditelj odjela                                  | Komisija za izradu jelovnika i radnici kuhinje | Mjesečno                                                                |
| 22. | <b>POMOĆNO-TEHNIČKI POSLOVI</b>                                                                                                                                         |                            |                                                              |                                                |                                                                         |
| 23. | Praćenje radova redovnih servisa i ispravnost postrojenja uz obvezu iniciranja potrebnih aktivnosti:<br>- vatrodavnog sustava i video nadzora                           | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovnica-vozač, povjerenik zaštite od požara | Vanjski suradnici                              | Kontinuirano<br>2 x godišnje (ožujak i rujan)<br>1x mjesečno po potrebi |
| 24. | Praćenje radova redovnih servisa i ispravnost postrojenja uz obvezu iniciranja potrebnih aktivnosti:<br>- dizala                                                        | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovnica-vozač                               | Radnici i vanjski suradnici                    | 1 x godišnje tehnički pregled (rujan 2021.g.)<br>1x mjesečno            |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |                                                                              |                   |                                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25. | Praćenje radova redovnih servisa i ispravnost postrojenja uz obvezu iniciranja potrebnih aktivnosti:<br>- plamenika na kotlovima za grijanje<br>- čišćenje dimnjaka<br>- čišćenje i servis kotlova<br>- sigurnosni ventil u kotlovnici                                                                                                                       | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač, povjerenik zaštite od požara                | Vanjski suradnici | Kontinuirano, 1 x godišnje kotlovi<br>1x mjesečno dimnjak po potrebi svake druge godine (siječanj 21) |
| 26. | Praćenje radova redovnih servisa i ispravnost postrojenja uz obvezu iniciranja potrebnih aktivnosti:<br>- ispitivanje i punjenje vatrogasnih aparata                                                                                                                                                                                                         | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač, povjerenik zaštite od požara                | Vanjski suradnici | 1 x godišnje rujan 2021. g.                                                                           |
| 27. | Praćenje radova redovnih servisa i ispravnost postrojenja uz obvezu iniciranja potrebnih aktivnosti:<br>- zamjena lamela na biopročistaču                                                                                                                                                                                                                    | Voditelj odjela            | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                                              | Vanjski suradnici | 1 x godišnje                                                                                          |
| 28. | Praćenje radova redovnih servisa i ispravnost postrojenja uz obvezu iniciranja potrebnih aktivnosti:<br>- kontrola svih postrojenja i instalacija u Domu                                                                                                                                                                                                     | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                                              | Vanjski suradnici | kontinuirano                                                                                          |
| 29. | Održavanje i otklanjanje kvarova na postrojenjima, opremi i u sobama korisnika:<br>- sanacija sanitarnih čvorova u kupaonicama<br>- bojanje zidova u sobama korisnika<br>- uređenje i bojanje zidova na hodnicima<br>- čišćenje slivnika oborinskih voda na krovu i terasi<br>- zamjena staklenih ploha na objektima Doma<br>- redovno održavanje kotlovnice | Voditelj odjela            | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                                              | Čistačice         | Po potrebi, tijekom cijele godine                                                                     |
| 30. | Ispitivanje instalacija za zaštitu od munje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač, ovlaštenik zaštite na radu, voditelj odjela | Vanjski suradnici | Svake 2 godine siječanj 21                                                                            |
| 31. | Održavanje, pranje, praćenje kvarova, obavljanje servisa na vozilima, te otklanjanje manjih kvarova na svim vozilima,                                                                                                                                                                                                                                        | Voditelj odjela            | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                                              | Vanjski suradnik  | Dnevno, tjedno, po potrebi, 1x godišnje                                                               |

|     |                                                                                                                                      |                     |                                                              |                                                                      |                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|     | izvješće o stanju vozila, tehnički pregled vozila                                                                                    |                     |                                                              |                                                                      |                            |
| 32. | Redovito održavanje čistoće u Domu                                                                                                   | Voditelj odjela     | Čistačice                                                    |                                                                      | Dnevno, tjedno, mjesečno   |
| 33. | Čišćenje, uređenje prostora prigodom proslava                                                                                        | Voditelj odjela     | Čistačice, kućni majstor, vozač, pom.radnici u kuhinji       | Radni terapeut                                                       | Po potrebi                 |
| 34. | Interna edukacija osoblja – čistačice ( odnos prema korisnicima, upoznavanje i primjena sredstava za čišćenje i održavanje higijene) | Voditelj odjela     | Socijalna radnica, voditelj odjela, glavna medicinska sestra |                                                                      | Po potrebi                 |
| 35. | Pranje, sušenje, glačanje i podjela rublja                                                                                           | Voditelj odjela     | Pralje                                                       | Njegovatelji                                                         | Dnevno, tjedno, mjesečno   |
| 36. | Zaprimanje i izdavanje hrane, potrošnog materijala i drugog                                                                          | Voditelj odjela     | Voditelj odjela, kuhari                                      | Radnici                                                              | Svakodnevno, po potrebi    |
| 37. | Vođenje skladišne evidencije<br>- izrada primki<br>- izrada izdatnica                                                                | Voditelj odjela     | Voditelj odjela                                              | Radnici                                                              | Svakodnevno, po potrebi    |
| 38. | Izračun mjesečne i godišnje rekapitulacije potrošnje za korisnike i za topli obrok                                                   | Voditelj odjela     | Voditelj odjela                                              | Voditelj kuhinje, kuhari                                             | 1x godišnje<br>1x mjesečno |
| 39. | Ispunjavanje narudžbenica                                                                                                            | Voditelj odjela     | Voditelj odjela, kućni majstor, ovlaštenik zaštite na radu   | Fin.rač.ref.- fin.knjigovođa, radnici                                | Svakodnevno, po potrebi    |
| 40. | Izrada ponudbenih listova (tendera), traženje orijentacionih ponuda i izračunavanje cijena u odnosu na količinu                      | Voditelj odjela     | Voditelj odjela, kućni majstor                               | vod.fin.rač.poslova, Fin.rač.ref.- fin.knjigovođa, vanjski suradnici | Kontinuirano i po potrebi  |
| 41. | Prikupljanje dokumentacije i dostava u računovodstvo                                                                                 | Voditelj odjela     | Voditelj odjela                                              | Radnici                                                              | Svakodnevno, po potrebi    |
| 42. | Izrada rasporeda rada                                                                                                                | Ravnatelj           | Voditelj odjela                                              | Radnici                                                              | Mjesečno                   |
| 43. | Izrada obračuna sati za isplatu plaće                                                                                                | Vod.fin.rač.poslova | Voditelj odjela                                              | Fin.rač.ref.- fin.knjigovođa                                         | Mjesečno                   |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |                                                      |                                                  |                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 44. | Rad na ekonomiji - uređenje vinograda, voćnjaka i maslinika: (oranje, freziranje, kultiviranje, orezivanje, postavljanje stupova, zimsko prskanje, prihrana umjetnim gnojivima, košnja trave, navodnjavanje, vezivanje loza, prskanje i sumporenje, branje plodova i dr. )                                                                   | Voditelj odjela               | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                      | Radni instruktor, vanjski suradnik, svi radnici  | Kontinuirano i po potrebi                            |
| 45. | Uređenje okolišnog prostora (sadnja cvijeća, okopavanje, rezidba grmova, uređenje kamenjara, prskanje, prihrana bilja, zaljevanje i dr.)                                                                                                                                                                                                     | Voditelj odjela               | Čistačice, Kućni majstor-kotlovničar-vozač           | Radni instruktor, vanjski suradnik, svi radnici  | Kontinuirano i po potrebi                            |
| 46. | Uređenje povrtnjaka - sadnja, sijanje, branje: (oranje, freziranje, sadnja sadnica, sijanje povrća, okopavanje, pljevljenje, branje povrća i voća, čišćenje voća i povrća)                                                                                                                                                                   | Voditelj odjela               | Kućni majstor, korisnici, radnici kuhinje, korisnici | Radni instruktor, vanjski suradnik, svi radnici  | Kontinuirano i po potrebi                            |
| 47. | Praćenje radova redovnih servisa i ispravnost postrojenja uz obvezu iniciranja potrebnih aktivnosti:<br>- ispitivanje strojeva: motorne pile, sjedeća kosilica, puhalica za lišće, prskalice za lozu, motorna kosa, el. škare za živicu, škare za živicu motorne, samohodna motorna kosilica                                                 | Ovlaštenik zaštite na radu    | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                      | Radnici i vanjski suradnici                      | Po potrebi, svake treće godine pregled               |
| 48. | Mjere štednje (praćenje potrošnje struje, vode, lož ulja, plina)                                                                                                                                                                                                                                                                             | Odgovorna osoba za energetiku | Odgovorna osoba za energetiku                        | Voditelj odjela, kućni majstor-kotlovničar-vozač | Kontinuirano i po potrebi                            |
| 49. | Redovni servis plinskih trošila 1.Štednjak plinski 2.Kiper plinski 3.Kotao plinski 4.Roštilj plinski 2kom                                                                                                                                                                                                                                    | Ovlaštenik zaštite na radu    | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                      | Voditelj odjela, vanjski suradnici               | Jedanput godišnje (srpanj 2021)                      |
| 50. | Tipkala za daljinsko isključivanje električnog napajanja unutarnja hidrantska mreža hidrantska mreža elektromagnetni ventil (u za prekid dotoka plina), Zaštita od električnog udara i električne instalacije-izjednačenje potencijala, salamoreznica (stroj za nareske),miješalica tijesta stroj za guljenje krumpira ,aparat za kavu-šank, | Ovlaštenik zaštite na radu    | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                      | Voditelj odjela, vanjski suradnici               | Jedanput godišnje (svibanj 2021), svake treće godine |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                                                              |                                    |                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|
|     | rashladna komora s pretkomorom, kotlovnica, stroj za glačanje rublja, sušilica rublja (2006023), sušilica rublja (2006022), perilica rublja (2006032), perilica rublja (2006034), perilica rublja (2006030), univerzalna kuhinjska sjeckalica, stroj za mljevenje mesa, drobilica ostatka hrane, perilica posuđa, perilica čaša – šank, aparat za cijedenje i sjeckanje, mlinac za kavu, perilica noćnih posuđa 1, perilica noćnih posuđa 2, plinski kiper, plinski štednjak sa 6 plamenika, plinski roštilj 1, plinski roštilj |                            |                                                              |                                    |                                            |
| 51. | Sustav za dojavu požara-vatrodojava                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                              | Voditelj odjela, vanjski suradnici | Jedanput godišnje (prosinac 2021)          |
| 52. | Zaštita od statičkog elektriciteta spremnika lož ulja, zaštita od statičkog elektriciteta spremnika plina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                              | Voditelj odjela, vanjski suradnici | Dva puta godišnje (lipanj i prosinac 2021) |
| 53. | Dimnjak ROT kućica- samo Atest, dimnjak kotlovnica - samo Atest                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                              | Voditelj odjela, vanjski suradnici | Jedanput godišnje (studenac 2021)          |
| 54. | Postrojenje diesel agregatske stanice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                              | Voditelj odjela, vanjski suradnici | Tri puta godišnje                          |
| 55. | Emisija onečišćujućih tvari u zraku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                              | Voditelj odjela, vanjski suradnici | Svake druge godine                         |
| 56. | Panik rasvjeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                              | Voditelj odjela, vanjski suradnici | Jednom godišnje (svibanj 2021)             |
| 57. | Pokretna traka za trčanje i hoda (FINTES), Dizalica (kupaćilo odjel)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                              | Voditelj odjela, vanjski suradnici | Svake tri godine                           |
| 58. | Neprekinutost zaštite vodiča                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                              | Voditelj odjela, vanjski suradnici | Svake četvrte godine                       |
| 59. | Ispitivanje i servis plinskog bojlera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ovlaštenik zaštite na radu | Kućni majstor-kotlovničar-vozač                              | Voditelj odjela, vanjski suradnici | Svake godine (prosinac 2021)               |
| 60. | Održavanje vježbe evakuacije i spašavanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ovlaštenik zaštite na radu | Ovlaštenik zaštite na radu i neposredni ovlaštenici, radnici | Vanjski suradnici                  | svake dvije godine                         |
| 61. | Procjena rizika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ovlaštenik zaštite na radu | Ovlaštenik zaštite na radu i neposredni ovlaštenici, radnici | Vanjski suradnici                  | Po potrebi                                 |



## VI PLAN RAČUNOVODSTVENO-FINANCIJSKIH I ADMINISTRATIVNIH POSLOVA

Financijsko računovodstveni i administrativni poslovi, podrazumijevaju vođenje poslovnih knjiga Doma. Poslovne knjige se vode za fiskalnu godinu, koja je jednaka kalendarskoj godini.

Služba osigurava podatke po vrstama prihoda i primitaka, rashoda i izdataka, kao i o stanju imovine, obveza, potraživanja i vlastitih izvora. Knjiženja u poslovnim knjigama trebaju se temeljiti na vjerodostojnim, istinitim, urednim i prethodno kontroliranim knjigovodstvenim ispravama. Potrebno je slijediti načela točnosti, istinitosti, pouzdanosti i pojedinačnog iskazivanja poslovnih događaja.

Poslovne knjige vode se putem računala, a kartice sa podacima se po završetku poslovne godine listaju i arhiviraju u data mapama.

Financijsko poslovanje Doma temelji se na godišnjem financijskom planu koji donosi Dom, a potvrđuje nadležno Ministarstvo.

Projekcija financijskog plana za iduću proračunsku godinu kao i projekcije za slijedeće dvije proračunske godine izrađuju se u rujnu 2021. godine, te dostavljaju u nadležno Ministarstvo. Po odobrenju Ministarstva, Upravno vijeće Doma ga potvrđuje do kraja proračunske godine.

Tijekom mjeseca siječnja 2021. godine raditi će se na obradi i zaključnim knjiženjima za 2020. godinu, kako bi se do 31.01.2021. godine izradio završni račun za 2020. godinu. Potrebno je obraditi inventure, izvršiti kontrolu i usklađenja pomoćnih evidencija (evidencija kupaca i dobavljača, materijalno knjigovodstvo i sitni inventar, knjiga dugotrajne imovine i dr.) sa financijskim knjigovodstvom. Isto tako je po izvršenom internom usklađenju potrebno izvršiti i usklađenje sa stanjem u Ministarstvu. Potrebno je izvršiti kontrolu svakog pojedinog konta u financijskom knjigovodstvu, kako bi završni račun bio vjerodostojan i točan.

Sukladno Uredbi o sastavljanju i predaji Izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila izvršiti postupak samoprocjene sustava financijskog upravljanja i kontrola popunjavanjem Upitnika o fiskalnoj odgovornosti, kako bi do 28. veljače predali Izjavu o fiskalnoj odgovornosti.

Prema propisanom sustavu financijskog izvještavanja izraditi i predati financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja i to:

- od 01. siječnja do 31. ožujka do 10. travnja 2021. godine
- od 01. siječnja do 30. lipnja do 10. srpnja 2021. godine i
- od 01. siječnja do 30. rujna do 10. listopada 2021. godine.

Potrebno je izvršiti kontrolu isplaćenih honorara po ugovoru o djelu liječnicima-specijalistima, i dostaviti podatke o isplatama tijekom 2020. godine Poreznoj upravi (obrazac IDD). Isto je potrebno dostaviti radnicima i ostalim poreznim obveznicima.

Usporedno treba započeti sa otvaranjem poslovnih knjiga i financijskih evidencija za 2021. godinu. Sve poslovne knjige osim plaća i dugotrajne imovine započinju sa novim rednim brojevima.

Analitičko knjigovodstvo dugotrajne imovine vodi se po vrsti, količini i vrijednosti (nabavna i sadašnja, odnosno otpisana vrijednost) kroz aplikaciju Osnovna sredstva. Knjiženja se obavljaju po izvršenoj nabavci.

Analitičko knjigovodstvo kratkotrajne imovine (zalihe hrane, potrošnog materijala, materijala i dijelova za tekuće i investicijsko održavanje, materijala zdravstva i sitnog inventara) vodi se po vrsti, količini i vrijednosti kroz aplikaciju Materijalno knjigovodstvo, sve temeljem primljenih skladišnih primki i ulaznih računa. Knjiženja se provode kontinuirano - dnevno.

Po završetku svakog mjeseca, nakon što se prikupe i evidentiraju svi ulazni računi za nabavljene živežne namirnice, potrebno je izvršiti proračun potrošnje hrane po korisniku (količinski i vrijednosno) te usporediti sa zadanim normativima.

Analitičko knjigovodstvo kupaca vodi se mjesečno po korisnicima usluga, vrsti usluge, načinu i subjektu plaćanja kroz aplikaciju Knjiga potraživanja. Mjesečno se prati stanje dugovanja, i poduzimaju mjere za naplatu u suradnji sa socijalnom radnicom doma (opomene obveznicima plaćanja i dopisi Centrima za socijalnu skrb). Početkom mjeseca provodi se obračun prethodnog mjeseca sa izračunavanjem odsutnosti korisnika tijekom prethodnog mjeseca. Po obradi prethodnog mjeseca, unose se podaci za tekući mjesec (promjene u smještaju, mirovinama i dr.), na osnovu čega se do 15-og u mjesecu ispostavljaju računi i uplatnice obveznicima plaćanja. Knjiženja uplata opskrbnina evidentiraju se dnevno. Po primitku specifikacija mirovina obavlja se obračun i priprema za isplatu razlika mirovina i pomoći za osobne potrebe korisnika, te se po primitku mirovina na žiro-račun Doma (iza 10-og u mjesecu) podiže novac i isplaćuje korisnicima, odnosno njihovim skrbnicima.



Analitičko knjigovodstvo obveza vodi se po subjektima - dobavljačima, računima, izvorima financiranja, pojedinačnim iznosima i rokovima dospelosti, kroz aplikaciju Knjiga ulaznih računa. Knjiženja ulaznih računa provode se dnevno. Najprije se unose u knjigu evidencije primljenih računa. Potom se računi likvidiraju sa formalne i materijalne strane i ovjeravaju. Ovjereni se računi unose u aplikaciju KUF, kontiraju i prenose u bazu PPI gdje se izrađuju zahtjevi i šalju na plaćanje u nadležno Ministarstvo.

Promet novčanih sredstava obavlja se dnevno bezgotovinski putem žiro-računa koji se vodi u FINI, a otvoren je kod HPB d.d. Zagreb i gotovinski preko blagajne doma.

Navedeni se poslovi obavljaju kontinuirano tijekom svakog mjeseca.

Prikupljanje financijske dokumentacije, knjiženja poslovnih promjena te kontrolu i usklađenje evidencija za prethodni mjesec potrebno je izvršiti pravovremeno, kako bi se realizacija prethodnog mjeseca mogla poslati pravovremeno u Ministarstvo putem baze PPI, najkasnije do 10-og u mjesecu.

Obračun plaća i ostalih isplata radnicima vrši se kontinuirano svakog mjeseca.

Podaci se upisuju na osnovu lista evidencija sati ovjerenih od strane voditelja službe i ravnateljice, po izvršenom obračunu, isplata se obavlja direktno na tekuće račune radnika i račune obveza.

Nakon izvršene isplate plaća, obavljaju se obračuni ostalih isplata radnicima (jubilarne nagrade, pomoći i dr.) i dostavljaju u Ministarstvo.

Temeljem Odluke Ravnateljice obavlja se inventura (popis osnovnih sredstava i sitnog inventara), koja se vrši tijekom mjeseca prosinca a popis zaliha materijala, novčanih sredstava, potraživanja i obveza, posljednjeg radnog dana u godini.

Praćenje namjenskog trošenja proračunskih sredstava te preuzimanje obveza najviše do visine osiguranih sredstava utvrđenih financijskim planom, a u mjesecu prosincu pojačana kontrola utroška sredstava odobrenih po financijskom planu kako bi se računi pravovremeno (zbog zatvaranja računa riznice) dostavili na plaćanje u Ministarstvo.

## VII.OPĆE SMJERNICE RADA I RAZVOJA DOMA

- Kontinuirano provođenje standarda kvalitete socijalnih usluga u djelatnosti socijalne skrbi
- Podizanje kvalitete života, rada i sigurnosti korisnika
- Nastavak započetog europskog projekta "Podrška po mjeri korisnika"
- Ugovaranje preostalih socijalnih usluga s resornim ministarstvom
- Suradnja sa srodnim ustanovama, školama, kulturnim ustanovama, udrugama građana i drugim subjektima lokalne zajednice, ako to situacija s Covid-19 bude dozvoljavala
- Pokretanje supervizije za radnike Doma
- Poboľjšati provedbu programa volontiranja u Domu
- Rad na provedbi programa "Domski Band – glazbom protiv predrasuda"

Klasa: 550-01/20-02/1

Urbroj: 2163/05-60-78-01/1-21-3

Motovun, 26. siječnja 2021.



V.D.RAVNATELJICA  
Monika Prodan-Bulić





DOM ZA ODRASLE OSOBE MOTOVUN

Brkač 28, 52424 Motovun, HR Tel: 052-601-000, Fax: 052-601-001

e-mail: dom.motovun@dom-motovun.hr www. dom-motovun.hr

MB 3089304, OIB: 06458028548

CASA PER PERSONE ADULTE MONTONA

Via Bercaz 28, 52424 Montona, CRO Tel: 052-601-000, Fax: 052-601-001

Klasa: 023-02/21-01/02

Ur. Broj: 2163-05-60-78-02/2-21-4

Motovun, 27. siječnja 2021. godine

Temeljem članka 49. Statuta Doma za odrasle osobe Motovun – pročišćeni tekst i članka 3. Poslovnika o radu Stručnog vijeća Doma za odrasle osobe Motovun, Stručno vijeće Doma je na sjednici održanoj 27. siječnja 2021. godine donijelo:

## O D L U K U

1. Prihvaća se Plan i program rada Doma za odrasle osobe Motovun za 2021. godinu.
2. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednica Stručnog vijeća Doma  
Lara Koraca, mag. psych.

Dostaviti:

1. v.d. ravnateljici Doma,
2. Stručnom vijeću Doma - ovdje



DOM ZA ODRASLE OSOBE MOTOVUN  
Brkač 28, 52424 Motovun, HR Tel: 052-601-000, Fax: 052-601-001  
e-mail: dom.motovun@dom-motovun.hr www. dom-motovun.hr  
MB 3089304, OIB: 06458028548  
CASA PER PERSONE ADULTE MONTONA  
Via Bercas 28, 52424 Montona, CRO Tel: 052-601-000, Fax: 052-601-001

## UPRAVNO VIJEĆE

**Klasa:** 023-01/21-01/2  
**Ur.broj:** 2163/05-60-78-01/1-21-6  
Motovun, 8. veljače 2021. godine

Na temelju članka 35. Statuta Doma za odrasle osobe Motovun – pročišćeni tekst i članka 44. Poslovnika o radu Upravnog vijeća Doma za odrasle osobe Motovun, Upravno vijeće Doma je na sjednici održanoj 8. veljače 2021. godine, donijelo sljedeću

## ODLUKU

1. Usvaja se Plan i program rada Doma za odrasle osobe Motovun za 2021. godinu.
2. Plan i program rada Doma iz točke 1., u prilogu je ove Odluke i čini njezin sastavni dio.
3. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



PREDSJEDNIK  
UPRavnog VIJEĆA DOMA  
Nenad Šćulac

### Dostaviti:

1. Upravnom vijeću Doma,
2. V.D. Ravnateljici Doma,
3. Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike,
4. Pismohrana, ovdje.-